



Données clés 2013

UNE MAÎTRISE COMPLÈTE DE LA BOUCLE EAU / DÉCHETS / ÉNERGIE



Présent sur les cinq continents,
 Veolia conçoit et déploie des solutions
 pour la gestion de l'eau, des déchets
 et des services énergétiques.
 Le Groupe accompagne les industriels,
 les villes et leurs habitants
 dans l'usage optimisé des ressources,
 afin d'en augmenter l'efficacité économique,
 environnementale et sociale, et œuvre en faveur
 de la préservation des écosystèmes
 et de la lutte contre le changement climatique.

**Chaque jour, grâce à ses activités
 et à ses 202 800 salariés,
 Veolia contribue ainsi à développer
 l'accès aux ressources,
 à les préserver et à les renouveler.**

Eau

4 532 usines de
 production d'eau potable
 gérées

3 442 usines de
 traitement des eaux usées
 gérées

Propreté

570 000
 entreprises clientes (hors
 maintenance industrielle)

719 unités de
 traitement exploitées

Énergie

770 réseaux urbains
 et locaux de chaleur et de froid

163 000
 installations énergétiques
 gérées

4 300 sites
 industriels gérés

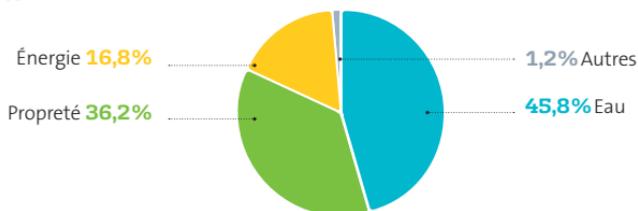
DONNÉES ÉCONOMIQUES

22,3 Mds€ de chiffre d'affaires (-1,8% à périmètre et change constants/2012)

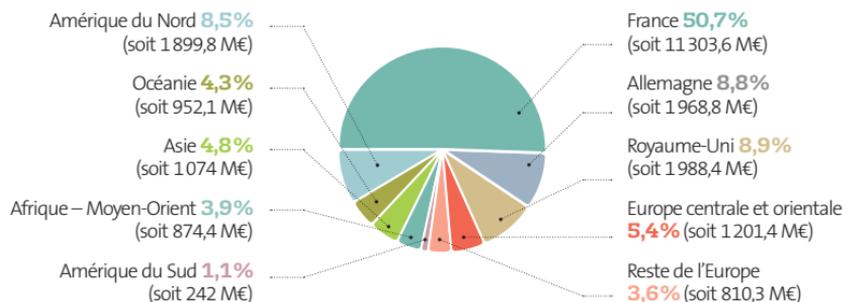
922 M€ de résultat opérationnel récurrent (+16,9% à change constant/2012)

Répartition du chiffre d'affaires

Par activité



Par zone géographique

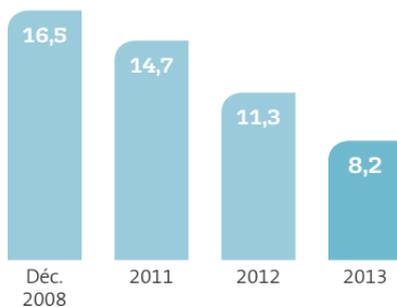


+ 29,5% de performance
boursière en 2013

8,2 Mds€
d'endettement financier net

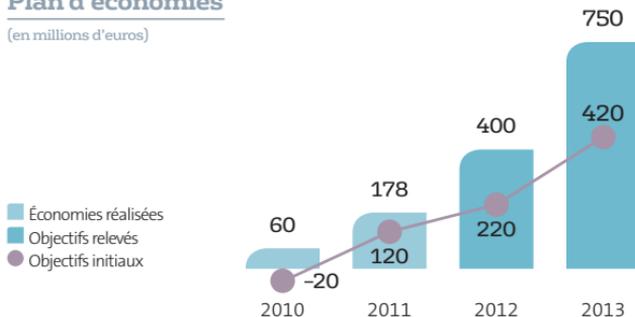
Dette financière nette

(en milliards d'euros)



Plan d'économies

(en millions d'euros)



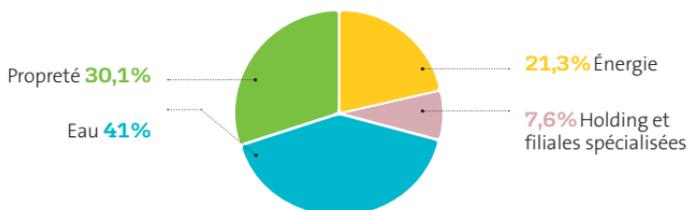
DONNÉES SOCIALES

202800

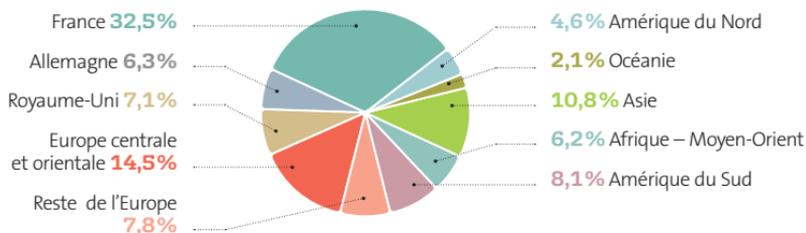
salariés sur les 5 continents

Répartition des effectifs

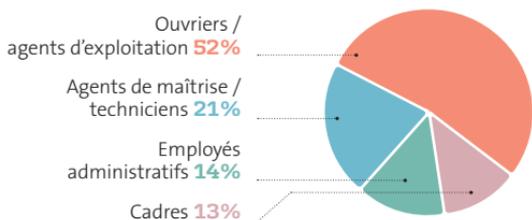
Par activité



Par zone géographique



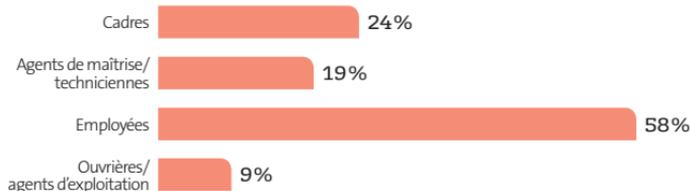
Par catégorie socio professionnelle



92%
des salariés sont
en contrat à durée
indéterminée

Taux de féminisation des catégories socioprofessionnelles

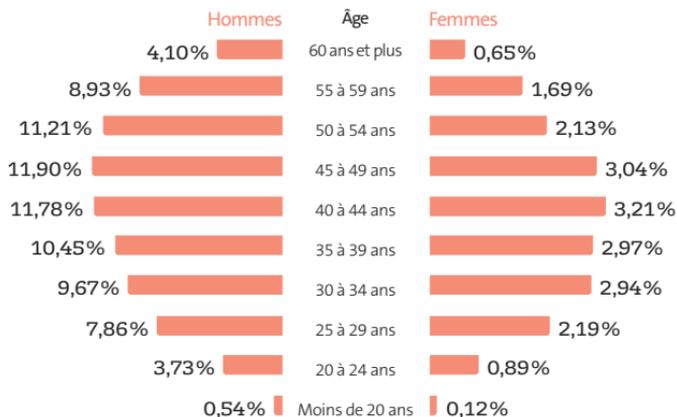
21%
Taux de
féminisation
des recrutements



Répartition des salariés par tranche d'âge

15%
des salariés ont
moins de 30 ans

28%
des salariés ont
plus de 50 ans

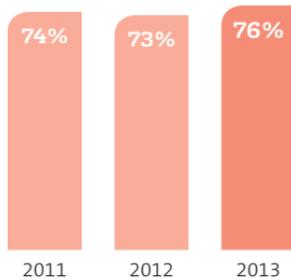


DONNÉES SOCIALES

500000

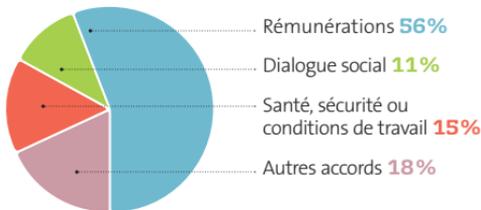
actions de formation en 2013

Taux de salariés ayant eu au moins une formation dans l'année



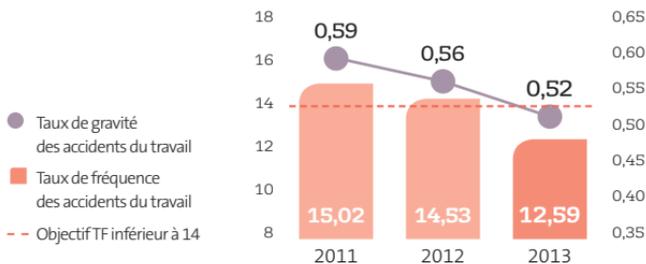
En moyenne
17h
de formation
par salarié par an

Répartition des accords signés par thème



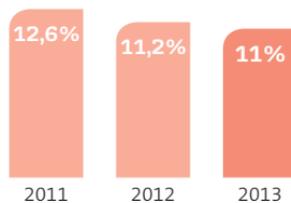
92%
des salariés couverts
par un dispositif de
dialogue social

Évolution du taux de fréquence et du taux de gravité des accidents du travail



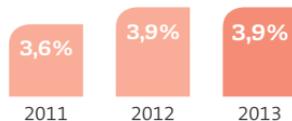
58%
des salariés ont eu une formation à la sécurité en 2013

Taux de rotation



3%
C'est le taux de démission des managers

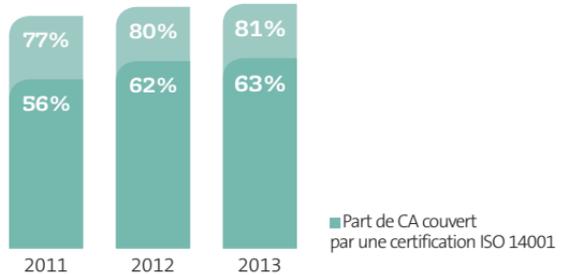
Taux d'absentéisme



DONNÉES ENVIRONNEMENTALES

Piloter la performance environnementale

Taux de déploiement d'un système de management environnemental sur les activités pertinentes



Lutter contre le changement climatique

Performance carbone des installations de combustion de Dalkia

(en tonnes de CO₂ émis/MWh thermique produit)

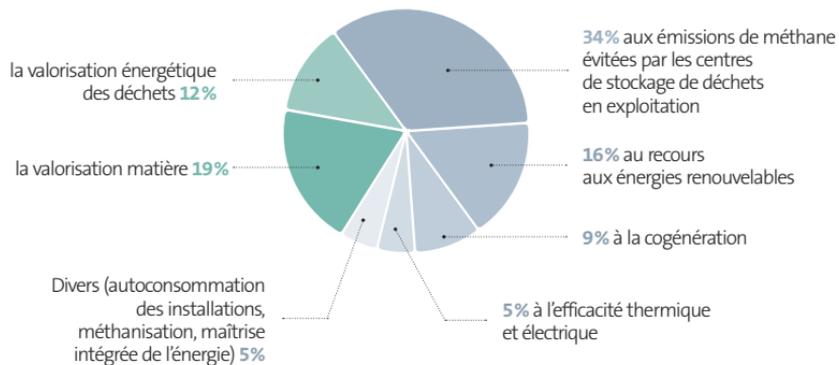


Contribution à la diminution globale des émissions de gaz à effet de serre

24
millions de tonnes
éq. CO₂

Émissions de CO₂
évitées par

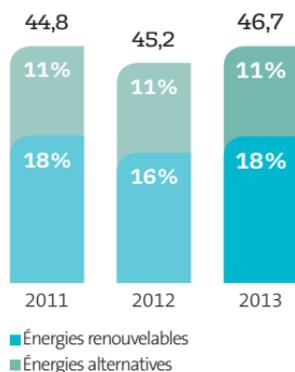
Réduction globale de gaz
à effet de serre grâce



DONNÉES ENVIRONNEMENTALES

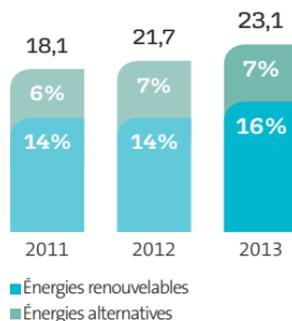
Part de la consommation d'énergies renouvelables et alternatives du Groupe

(en millions de MWh)

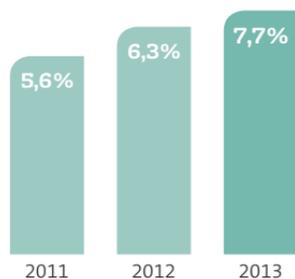


Part de la production d'énergies renouvelables et alternatives du Groupe

(en millions de MWh)



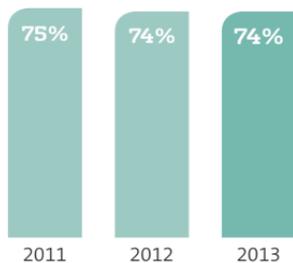
Part de biomasse combustible consommée



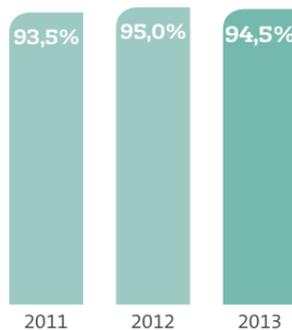
La biomasse utilisée est produite localement et Veolia développe une gestion rationnelle des forêts en travaillant sur les filières d'approvisionnement.

Préserver les ressources

Taux de rendement des réseaux d'eau potable

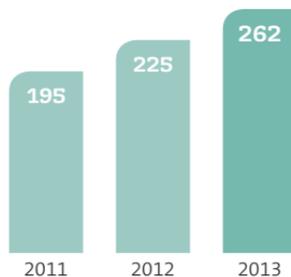


Rendement épuratoire DBO₅ des installations d'assainissement



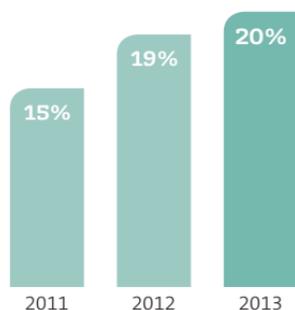
Volume des eaux réutilisées à partir d'eaux collectées et traitées

(en millions de m³)

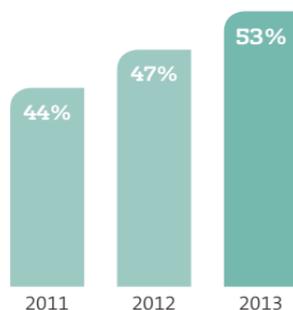


DONNÉES ENVIRONNEMENTALES

Taux de valorisation matière des déchets traités



Taux de valorisation énergétique des déchets traités



38 millions de tonnes
de déchets traités valorisés
sous forme de matière et d'énergie



4,4 millions de MWh :
production d'énergie renouvelable
à partir des déchets, en 2013

Préserver la biodiversité

27%  des sites
Propreté à enjeu biodiversité
ont réalisé un diagnostic
et déployé un plan d'actions



79 Nombre d'installations
Eau ayant déployé un plan
d'actions pour restaurer
la biodiversité locale 



DONNÉES SOCIÉTALES

Part du chiffre d'affaires de Veolia réinjectée dans l'économie

(4 géographies contribuant à 77% du PAO du Groupe)

96%
réinjectés aux États-Unis
pour un CA de 1 699 M€



94%
réinjectés au Royaume-Uni
pour un CA de 2 169 M€

98%
réinjectés en Allemagne
pour un CA de 1 966 M€



97%
réinjectés en France
pour un CA de 1 138 M€

53% des contrats sont déclarés par les acheteurs comme comportant des exigences de développement durable formalisées

26% des fournisseurs référencés ont été évalués sur leur performance RSE depuis 2011

5,5 M€ sont consacrés en France aux achats auprès du secteur du travail protégé et adapté

1 300 projets soutenus par la Fondation depuis sa création, en 2004

30% des acheteurs du Groupe ont suivi ces trois dernières années une formation sur les enjeux du développement durable

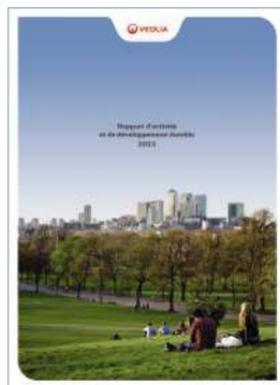
POUR EN SAVOIR PLUS

Consultez et téléchargez

le Cahier de performance RSE 2013



le Rapport d'activité et de développement durable 2013



sur www.veolia.com

Ce document a été réalisé par la direction de la communication de Veolia.
Directeur de la communication : Laurent Obadia.
Direction éditoriale et coordination : Marie Riet-Hucheloup et Yannick Astesana
Iconographie : Gilles Hureau.
Crédits photo : Cultura Travel / Dan Dunkley
Création et réalisation : **IIAVAS** WORLDWIDE **PARIS**
Impression : STIPA

Veolia

38, avenue Kléber • 75116 Paris Cedex • France

Tél. : +33 (0)1 71 75 00 00

www.veolia.com