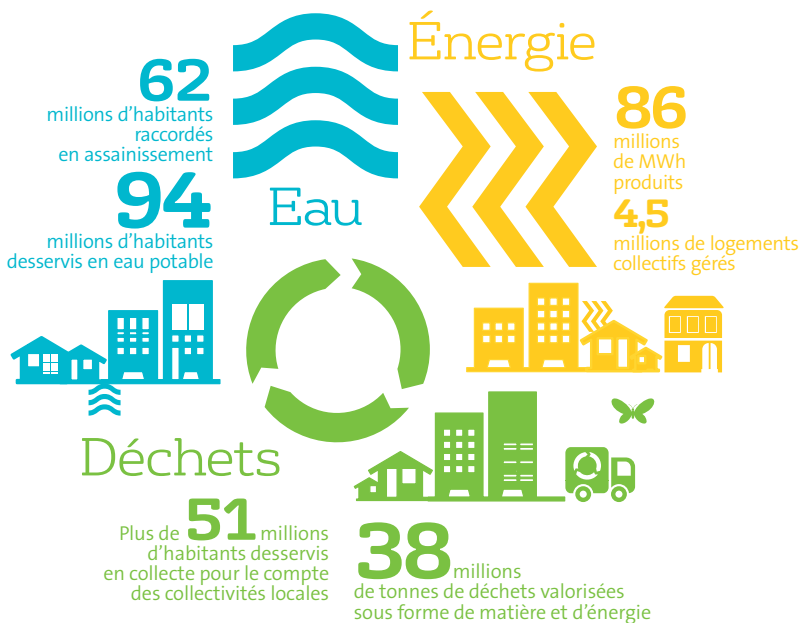




# Données clés 2013

# UNE MAÎTRISE COMPLÈTE DE LA BOUCLE EAU / DÉCHETS / ÉNERGIE



Présent sur les cinq continents,  
 Veolia conçoit et déploie des solutions  
 pour la gestion de l'eau, des déchets  
 et des services énergétiques.  
 Le Groupe accompagne les industriels,  
 les villes et leurs habitants  
 dans l'usage optimisé des ressources,  
 afin d'en augmenter l'efficacité économique,  
 environnementale et sociale, et œuvre en faveur  
 de la préservation des écosystèmes  
 et de la lutte contre le changement climatique.

**Chaque jour, grâce à ses activités  
 et à ses 202 800 salariés,  
 Veolia contribue ainsi à développer  
 l'accès aux ressources,  
 à les préserver et à les renouveler.**

#### Eau

**4 532** usines de  
 production d'eau potable  
 gérées

**3 442** usines de  
 traitement des eaux usées  
 gérées

#### Propreté

**570 000**  
 entreprises clientes (hors  
 maintenance industrielle)

**719** unités de  
 traitement exploitées

#### Énergie

**770** réseaux urbains  
 et locaux de chaleur et de froid

**163 000**  
 installations énergétiques  
 gérées

**4 300** sites  
 industriels gérés

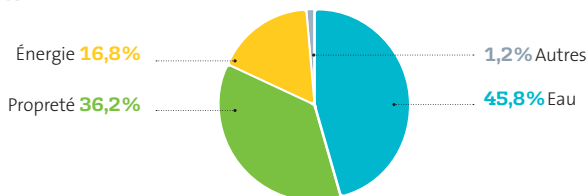
# DONNÉES ÉCONOMIQUES

**22,3 Mds€** de chiffre  
d'affaires (-1,8% à périmètre  
et change constants/2012)

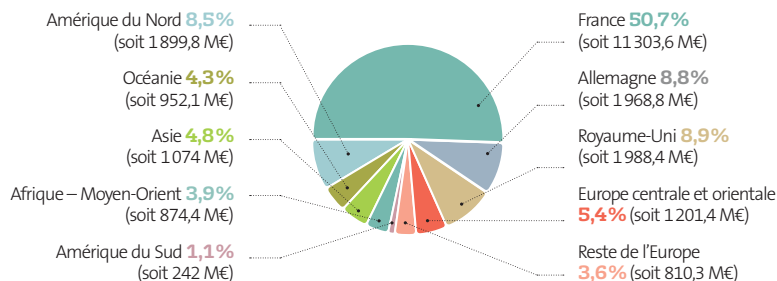
**922 M€** de résultat  
opérationnel récurrent  
(+16,9% à change constant/2012)

## Répartition du chiffre d'affaires

Par activité



Par zone géographique

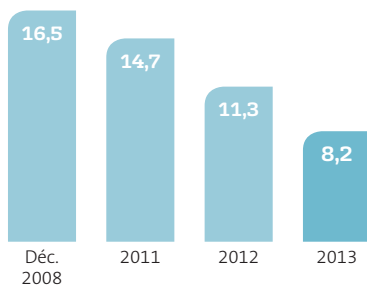


**+ 29,5%** de performance  
boursière en 2013

**8,2 Mds€**  
d'endettement financier net

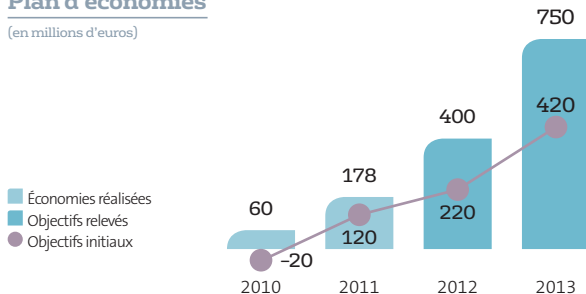
### Dette financière nette

(en milliards d'euros)



### Plan d'économies

(en millions d'euros)



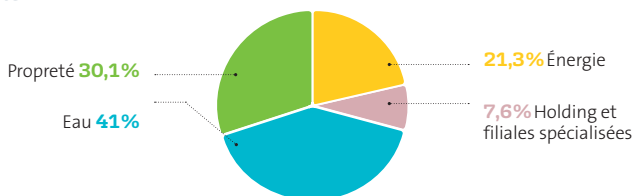
# DONNÉES SOCIALES

## 202800

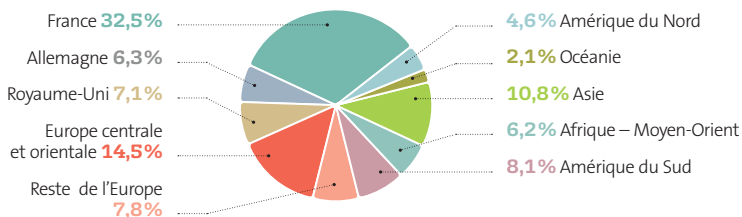
salariés sur les 5 continents

### Répartition des effectifs

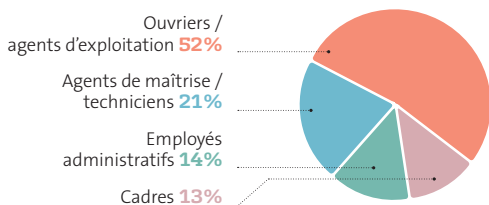
Par activité



Par zone géographique



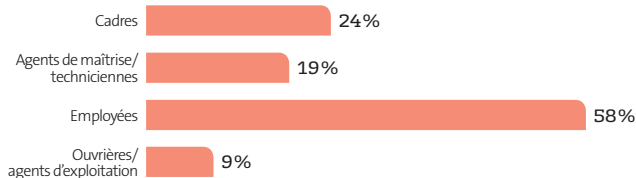
Par catégorie socio professionnelle



**92%**  
des salariés sont  
en contrat à durée  
indéterminée

## Taux de féminisation des catégories socioprofessionnelles

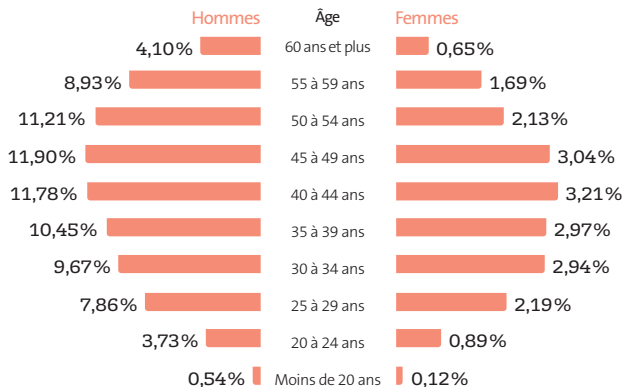
**21%**  
Taux de  
féminisation  
des recrutements



## Répartition des salariés par tranche d'âge

**15%**  
des salariés ont  
moins de 30 ans

**28%**  
des salariés ont  
plus de 50 ans

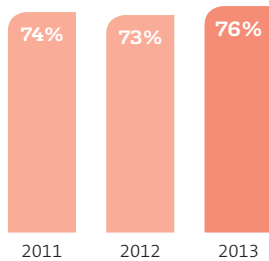


# DONNÉES SOCIALES

## 500000

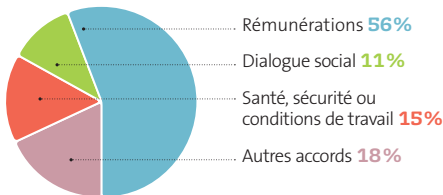
actions de formation en 2013

### Taux de salariés ayant eu au moins une formation dans l'année



En moyenne  
**17h**  
de formation  
par salarié par an

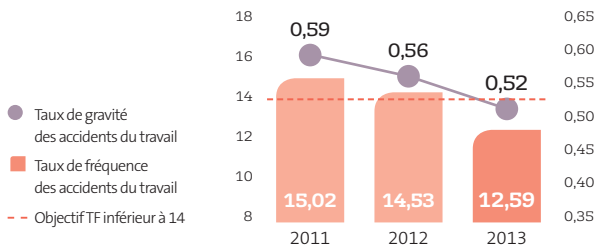
### Répartition des accords signés par thème



**92%**  
des salariés couverts  
par un dispositif de  
dialogue social

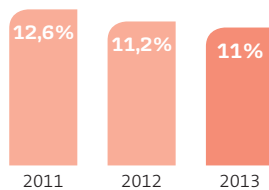


## Évolution du taux de fréquence et du taux de gravité des accidents du travail



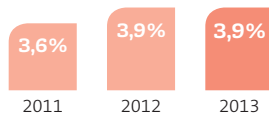
**58%**  
des salariés ont eu une formation à la sécurité en 2013

## Taux de rotation



**3%**  
C'est le taux de démission des managers

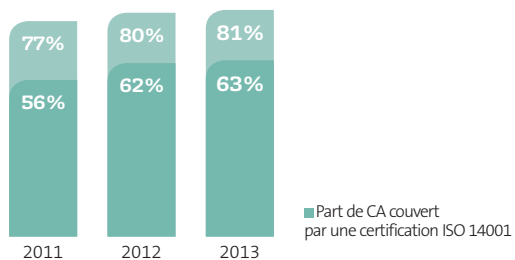
## Taux d'absentéisme



# DONNÉES ENVIRONNEMENTALES

## Piloter la performance environnementale

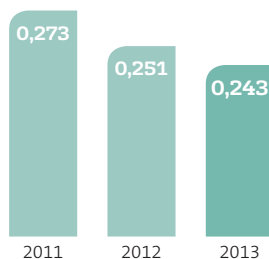
### Taux de déploiement d'un système de management environnemental sur les activités pertinentes



## Lutter contre le changement climatique

### Performance carbone des installations de combustion de Dalkia

(en tonnes de CO<sub>2</sub> émis/MWh thermique produit)

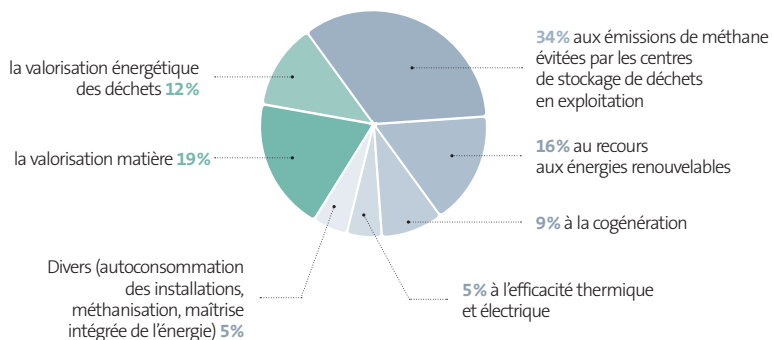


## Contribution à la diminution globale des émissions de gaz à effet de serre

**24**  
millions de tonnes  
éq. CO<sub>2</sub>

Émissions de CO<sub>2</sub>  
évitées par

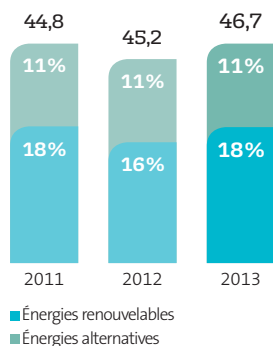
Réduction globale de gaz  
à effet de serre grâce



# DONNÉES ENVIRONNEMENTALES

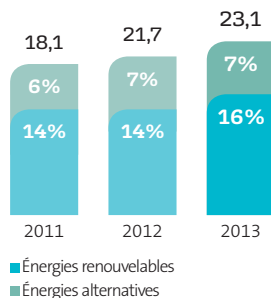
## Part de la consommation d'énergies renouvelables et alternatives du Groupe

(en millions de MWh)

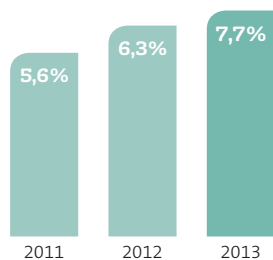


## Part de la production d'énergies renouvelables et alternatives du Groupe

(en millions de MWh)



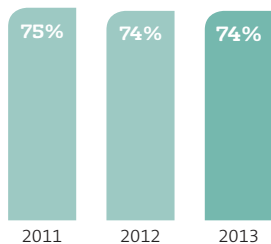
## Part de biomasse combustible consommée



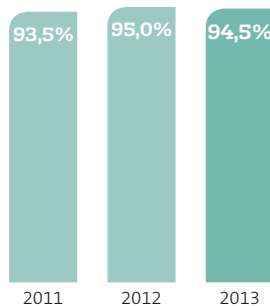
La biomasse utilisée est produite localement et Veolia développe une gestion rationnelle des forêts en travaillant sur les filières d'approvisionnement.

## Préserver les ressources

### Taux de rendement des réseaux d'eau potable

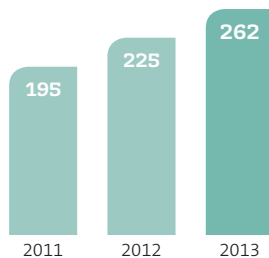


### Rendement épuratoire DBO<sub>5</sub> des installations d'assainissement



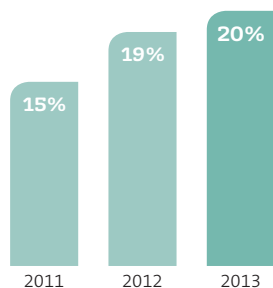
### Volume des eaux réutilisées à partir d'eaux collectées et traitées

(en millions de m<sup>3</sup>)

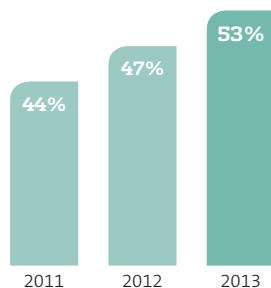


## DONNÉES ENVIRONNEMENTALES

### Taux de valorisation matière des déchets traités



### Taux de valorisation énergétique des déchets traités




**38** millions de tonnes  
de déchets traités valorisés  
sous forme de matière et d'énergie



**4,4** millions de MWh :  
production d'énergie renouvelable  
à partir des déchets, en 2013

## Préserver la biodiversité

**27%**  des sites  
Propreté à enjeu biodiversité  
ont réalisé un diagnostic  
et déployé un plan d'actions



**79** Nombre d'installations  
Eau ayant déployé un plan  
d'actions pour restaurer  
la biodiversité locale 



# DONNÉES SOCIÉTALES

## Part du chiffre d'affaires de Veolia réinjectée dans l'économie

(4 géographies contribuant à 77% du PAO du Groupe)

**96%**  
réinjectés aux États-Unis  
pour un CA de 1 699 M€



**94%**  
réinjectés au Royaume-Uni  
pour un CA de 2 169 M€

**98%**  
réinjectés en Allemagne  
pour un CA de 1 966 M€



**97%**  
réinjectés en France  
pour un CA de 1 138 M€



**53%** des contrats sont déclarés par les acheteurs comme comportant des exigences de développement durable formalisées

**26%** des fournisseurs référencés ont été évalués sur leur performance RSE depuis 2011

**5,5 M€** sont consacrés en France aux achats auprès du secteur du travail protégé et adapté

**1 300** projets soutenus par la Fondation depuis sa création, en 2004

**30%** des acheteurs du Groupe ont suivi ces trois dernières années une formation sur les enjeux du développement durable

## POUR EN SAVOIR PLUS

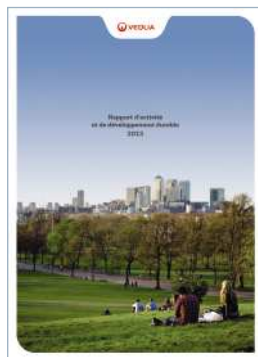
---

### Consultez et téléchargez

le Cahier de performance RSE 2013



le Rapport d'activité et de développement durable 2013



sur [www.veolia.com](http://www.veolia.com)

Ce document a été réalisé par la direction de la communication de Veolia.  
Directeur de la communication : Laurent Obadia.  
Direction éditoriale et coordination : Marie Riet-Hucheloup et Yannick Astesana  
Iconographie : Gilles Hureau.  
Crédits photo : Cultura Travel / Dan Dunkley  
Création et réalisation : **IIAVAS** WORLDWIDE **PARIS**  
Impression : STIPA

**Veolia**

38, avenue Kléber • 75116 Paris Cedex • France

Tél. : +33 (0)1 71 75 00 00

[www.veolia.com](http://www.veolia.com)