

# Ressourcer le monde

Brochure  
institutionnelle



# La preuve par 9

Veolia évolue pour mieux relever les défis  
de l'environnement, de la croissance et  
de l'accès aux ressources. Nouvelle marque,  
nouvelle organisation, nouvelle orientation stratégique,  
nouvelle ambition : le Nouveau Veolia, c'est aujourd'hui...

## **Un seul Veolia**

(Page 2)

## **Deux familles de clients**

(Page 4)

## **Trois expertises qui font référence**

(Page 6)

## **Quatre défis à relever**

(Page 8)

## **Cinq continents où nous sommes présents**

(Page 10)

## **Six innovations qui détonnent**

(Page 12)

## **Sept secteurs d'avenir à explorer**

(Page 14)

## **Huit façons de ressourcer le monde**

(Page 16)

## **Neuf engagements pour un développement durable**

(Page 18)

Nous sommes déjà plus de 7 milliards d'êtres humains sur la planète. Demain, nous serons 9 milliards. Le monde se développe; il a besoin de nouvelles ressources. Cela nous amène à être **plus inventifs, plus responsables, plus efficaces**. Aujourd'hui, nous récupérons l'eau, les déchets, l'énergie. Ce qui est rejeté par les uns devient une ressource pour d'autres. Être **plus attentifs, plus respectueux de la planète et des êtres humains**, c'est notre manière d'envisager notre métier, notre empreinte et notre contribution. Nous créons de nouveaux métiers, une nouvelle dynamique économique et sociale. Nous contribuons au mouvement du monde et à la vie des gens. Développer l'accès aux ressources, préserver les ressources, renouveler les ressources: **RESSOURCER LE MONDE EST NOTRE VOCATION.**

# Deux familles de clients

## Les villes

**Leurs enjeux.** Dans un monde de plus en plus peuplé et urbanisé, les villes doivent gérer au moindre coût, de manière intelligente et innovante, des services de qualité pour l'eau, l'énergie et les déchets. Leur capacité à mettre en place de nouveaux modèles d'économie circulaire est déterminante pour leur dynamique et leur attractivité.

**70 %**  
de la population  
sera urbaine en 2050

## Les industriels

**Leurs enjeux.** Les industriels sont en quête de solutions durables pour assurer la pérennité de leur activité, maintenir leur croissance et gagner l'adhésion des populations. La pression sur les ressources les oblige notamment à changer de paradigme. Partenaire de leur croissance, Veolia transforme ce défi en opportunité grâce à ses solutions innovantes.

**63 %**  
de la population mondiale  
rencontrera des difficultés  
pour accéder à l'eau en 2025

**Nos solutions.** Partenaire historique des villes depuis cent soixante ans, Veolia réinvente son approche des marchés traditionnels avec une rémunération de plus en plus alignée sur la performance. Opérateur de services complexes sur le terrain, nous développons des solutions technologiques, financières et sociales pour améliorer la qualité de vie des habitants, économiser et renouveler les ressources, et réduire les empreintes écologiques des territoires.

**Preuves à l'appui.** En France, nous sommes le partenaire de la communauté urbaine du Grand Lyon. Nous avons déployé d'importants efforts de recherche et d'innovation pour expérimenter de nouveaux projets en matière d'énergie verte, de gestion intelligente des données, de modélisation urbaine, de santé, de traitement des déchets et de préservation des ressources.

**Nos solutions.** Valorisation des déchets banals et dangereux, dépollution des sols, démantèlement d'installations sensibles, recyclage de l'eau, gestion de l'énergie... Veolia est le partenaire de croissance des industriels. Pour eux, nous déployons un large spectre de solutions sur mesure couvrant tous leurs besoins et quel que soit leur secteur d'activité.

**Preuves à l'appui.** Depuis 2001, Veolia accompagne Novartis dans sa démarche de performance opérationnelle, économique et d'excellence environnementale sur sa plate-forme industrielle de Bâle – vitrine mondiale du géant pharmaceutique. Veolia assure et optimise la gestion de toutes ses utilités (eau, énergie, déchets) et a mis en place une solution unique de valorisation des déchets spéciaux.



# Trois expertises qui font référence

## ÉNERGIE

Expert des services énergétiques, Veolia accompagne la croissance économique de ses clients municipaux et industriels, tout en réduisant leur empreinte écologique. Efficacité énergétique, gestion performante des réseaux de chaleur et de froid, production d'énergies vertes, autant de savoir-faire uniques pour un monde durable.

**53 700 000**

MWh produits

**2 400 000**

logements collectifs gérés

**2 000**

sites industriels gérés

**450**

réseaux de chaleur et de froid gérés



Veolia



## DÉCHETS

Veolia est le spécialiste de la gestion des déchets, qu'ils soient liquides ou solides, banals ou spéciaux. Ses expertises couvrent l'ensemble de leur cycle de vie, de la collecte au recyclage, pour aboutir à leur valorisation finale sous forme de matière ou d'énergie.

**51 000 000**

d'habitants desservis en collecte pour le compte des collectivités locales

**38 000 000**

de tonnes de déchets valorisées sous forme de matière ou d'énergie

**570 000**

entreprises clientes\*

**719**

unités de traitement exploitées

\* Hors maintenance industrielle.

## EAU

Veolia maîtrise le traitement et le suivi de la qualité de l'eau à toutes les étapes du cycle de l'eau, depuis le prélèvement dans la ressource naturelle jusqu'au rejet dans le milieu.

Nous innovons pour réduire les prélèvements à la source et favoriser le recyclage ainsi que la réutilisation de l'eau pour les villes et les industriels.

**94 000 000**

de personnes desservies en eau potable

**62 000 000**

d'habitants raccordés en assainissement

**4 532**

usines de production d'eau potable gérées

**3 442**

usines de traitement des eaux usées gérées

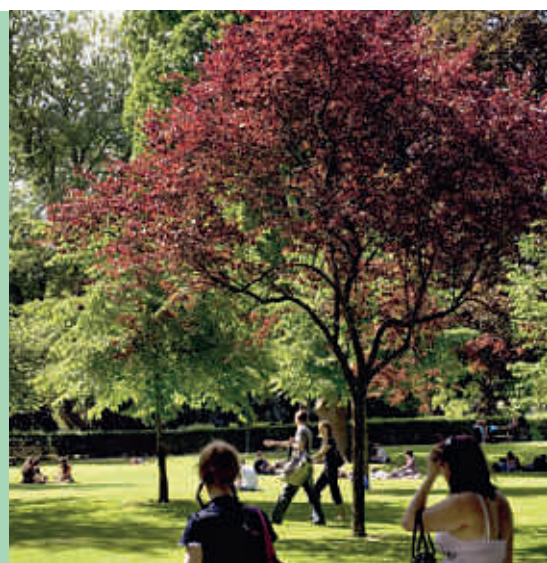




# Quatre défis à relever

## LE DÉVELOPPEMENT durable des villes

Près de la moitié de la population mondiale est urbaine. D'ici à la fin du siècle, l'urbanisation s'intensifiera comme jamais dans l'histoire de l'humanité. Si les villes permettent de réaliser des économies d'échelle et de renforcer l'efficacité des services, elles doivent être plus propres, plus sobres et plus efficaces. Veolia maîtrise une expertise unique dans la gestion des grands services publics complexes que sont l'eau potable, l'assainissement, la collecte et la valorisation des déchets ainsi que les réseaux de chaleur et de froid. Gestionnaire des services de nombreuses mégapoles mondiales, nous repensons notre relation aux villes pour **devenir un partenaire-conseil au service de leur performance.**



## LA RARÉFACTION des ressources

Au rythme actuel, les Nations unies estiment que l'équivalent de deux planètes sera nécessaire pour subvenir à nos besoins en 2050. Il nous faut donc réinventer d'urgence notre rapport aux ressources et aux matières premières dont les coûts ont été multipliés par trois entre 2000 et 2013. Chaque jour, Veolia agit pour préserver et renouveler les ressources. Nous récupérons l'eau, l'énergie et les déchets. Ce qui est rejeté par les uns devient une ressource pour d'autres. L'eau et les déchets produisent du froid, du chaud, de la vapeur, de l'énergie, du bioplastique, du bioengrais, des biocarburants et des matières premières secondaires. Ces nouvelles matières sont à leur tour utilisées, valorisées et réutilisées, puis valorisées et réutilisées encore. **C'est le principe de l'économie circulaire.**



## LE CHANGEMENT climatique

Limitier à 2 °C le réchauffement moyen de la planète en 2100 est un objectif qui doit être partagé par tous les acteurs. Ce changement climatique est en grande partie lié aux émissions de gaz à effet de serre. Heureusement, il existe des solutions pour promouvoir une économie décarbonée. Veolia s'y emploie en investissant massivement dans la recherche pour produire des énergies renouvelables et alternatives et pour renforcer l'efficacité énergétique. Attentifs à l'impact de nos propres installations, **nous proposons à nos clients des outils de diagnostic et des solutions plus propres qui changent la donne.**



## LA FRAGILITÉ des systèmes et de la biodiversité

Selon le Millennium Ecosystem Assessment, le taux d'extinction des espèces est 1 000 fois supérieur à ce qu'il serait naturellement. À travers ses engagements RSE, Veolia se mobilise pour préserver les ressources naturelles et la biodiversité. Cela se concrétise notamment par **l'analyse rigoureuse des impacts de ses installations et de ses activités.** La Fondation Veolia soutient également de nombreuses associations et démarches scientifiques et citoyennes en faveur de la biodiversité.





# Cinq continents où nous sommes présents

Présent sur les cinq continents, Veolia accompagne les industriels, les villes et leurs habitants dans l'usage optimisé des ressources. Pour se rapprocher de nos clients, mutualiser nos bonnes pratiques et accroître notre connaissance des marchés nationaux, nous avons adopté une nouvelle organisation avec un seul Veolia et un seul siège par pays. Aujourd'hui, notre priorité est de nous renforcer sur les zones géographiques à forte croissance.

**23,4**  
milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2013

**187 000**  
collaborateurs à travers le monde

Chiffres 2013 non audités incluant Dalkia International (100%) et excluant Dalkia France. Hors périmètre et chiffre d'affaires de Transdev en cours de cession.

Veolia



**AMÉRIQUE DU NORD**  
**1 912 millions d'euros**  
de chiffre d'affaires  
**9 400**  
collaborateurs

**AMÉRIQUE DU SUD**  
**438 millions d'euros**  
de chiffre d'affaires  
**16 000**  
collaborateurs



**AFRIQUE ET MOYEN-ORIENT**  
**1 012 millions d'euros**  
de chiffre d'affaires  
**12 400**  
collaborateurs



**EUROPE OCCIDENTALE**  
**14 441 millions d'euros**  
de chiffre d'affaires  
**95 800**  
collaborateurs  
•  
**EUROPE CENTRALE ET ORIENTALE**  
**3 330 millions d'euros**  
de chiffre d'affaires  
**29 100**  
collaborateurs



**ASIE**  
**1 260 millions d'euros**  
de chiffre d'affaires  
**21 700**  
collaborateurs

Veolia

**OCÉANIE**  
**1 056 millions d'euros**  
de chiffre d'affaires  
**2 600**  
collaborateurs



Plus d'informations  
sur notre présence  
dans le monde sur :  
[veolia.com](http://veolia.com)

# Six innovations qui détonnent



**MIEUX  
ON TRIE, MOINS  
ON PAIE**

En France, la ville de Chantilly et Veolia ont testé avec succès un dispositif de facturation au volume des déchets ménagers. Équipés d'une puce électronique, les bacs de déchets non recyclables sont identifiés par le camion-benne à chaque ramassage. La facture est ajustée en fonction du nombre de fois où le bac est vidé. Résultat : le volume des déchets a été réduit de 20% ! Si les bénéfices sont financiers pour la collectivité et pour l'usager, ils sont également environnementaux.

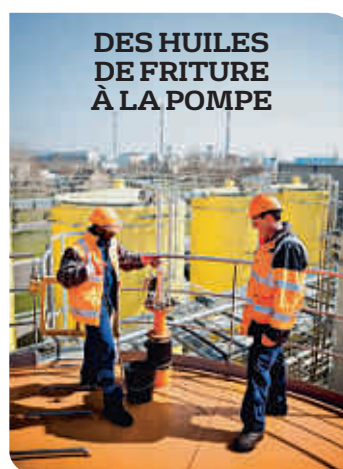
**20%**  
de volume de déchets  
en moins



**DES BACTÉRIES  
QUI FONT  
DES MIRACLES**

En Belgique, Veolia a développé un prototype qui fera date. Stimulées par des acides gras volatils issus des boues de fermentation et mises à la diète par les chercheurs Veolia, des bactéries produisent du bioplastique chimiquement affiné. Ce dernier est ensuite réintroduit dans la chaîne de fabrication des plasturgistes. Il entre, par exemple, dans la composition des stylos, des pare-chocs d'automobile, ou des bâches agricoles.

**1500**  
tonnes de bioplastique  
de production potentielle  
par an sur ce site



**DES HUILES  
DE FRITURE  
À LA POMPE**

Les huiles alimentaires et de friture deviennent des déchets difficiles à gérer. Elles ont aujourd'hui une seconde vie. Après une première étape de filtration des déchets et d'élimination de l'eau, les huiles sont valorisées en biodiesel dans notre usine de Limay, unique installation de ce type en France. Sa capacité peut atteindre 80 000 tonnes par an.

**3 000**  
collectes par mois  
auprès de 27 000 clients



**DES DÉCHETS  
ALIMENTAIRES  
À PLUSIEURS VIES**

Le projet Move2Chem vise à développer une filière de valorisation des coproduits, des effluents et des déchets issus des industries agroalimentaires, en les transformant en des molécules chimiques, précurseurs dans de nombreux produits (teintures, solvants, polymères, etc.) ou appliquées directement dans les procédés de traitement des eaux usées. Pour cette innovation, Veolia a été lauréat en avril 2014 du Concours mondial d'innovation 2030 pour l'ambition « Chimie du végétal, protéines végétales » avec ses partenaires SAS Pivert et Sofiprotéol.

**2014**  
Lauréat du Concours  
mondial d'innovation 2030



**DONNER ACCÈS  
À L'EAU À TOUTES  
LES FAMILLES**

À Guayaquil, capitale économique de l'Équateur, vivent 2,5 millions d'habitants, dont beaucoup sont en situation précaire. Proactiva, la filiale sud-américaine de Veolia, y gère l'intégralité des services d'eau potable et d'assainissement. Pour que ces services essentiels à la santé et à la qualité de vie bénéficient à tous, Proactiva a déployé un ingénieux dispositif de tarification sociale, de remise de dettes et de médiation. Elle s'appuie sur un réseau de 1 000 volontaires et de quatre agences mobiles qui vont à la rencontre des habitants.

**97%**  
des habitants accèdent  
à des services de haute  
qualité d'eau potable



**UN NOUVEAU  
TYPE DE  
PARTENARIAT**

Veolia et la ville de New York ont signé un contrat d'un nouveau genre. Le principe ? Veolia est rémunéré sur les gains que son diagnostic de performance et ses conseils engendrent. La ville assure en direct la gestion des services d'eau et d'assainissement avec son personnel et s'appuie sur l'expérience et le savoir-faire de Veolia. Alors que la ville dépense chaque année 1,2 milliard de dollars pour la gestion et la maintenance de ses services publics d'eau et d'assainissement, sont attendus entre 130 et 200 millions de dollars d'économies par an.

**130**  
millions de dollars  
d'économies par an



# Sept secteurs d'avenir à explorer

## DÉMANTÈLEMENT DES INSTALLATIONS INDUSTRIELLES

Paquebots, avions, trains, usines, plates-formes pétrolières... **Veolia apporte des réponses** complètes à des situations complexes en garantissant les meilleurs standards du marché. Dans les dix prochaines années, 600 plates-formes pétrolières et gazières offshore devront être démantelées en mer du Nord. **Nous avons développé une filière d'excellence** dans ce domaine très pointu. Implantée en Écosse, notre base de Greenhead réalise à terre le **démantèlement sécurisé des plates-formes** et la **valorisation d'environ 99 % des déchets**.



## POLLUTIONS DIFFICILES

Faiblement radioactifs, chimiques, dérivés d'hydrocarbure... la dangerosité pour la santé et l'environnement de certains déchets requiert une expertise de haut niveau et des équipements hors normes. À Ellesmere Port, au Royaume-Uni, **Veolia participe à la destruction des armes chimiques syriennes**. Cent cinquante tonnes d'agents chimiques y seront neutralisées. **Chaque année, 100 000 tonnes de produits dangereux sont traitées sur ce site.**



## AGROALIMENTAIRE

Premier secteur industriel mondial, l'industrie agroalimentaire revêt une grande diversité d'acteurs et de situations. L'explosion des besoins alimentaires et les exigences croissantes des consommateurs mettent les industriels sous pression. **Veolia les accompagne pour réduire leur impact environnemental et maîtriser leurs coûts.** Aux Pays-Bas, **Veolia transforme en bioénergie** les eaux usées de la plus grande unité de production de confiseries au monde appartenant au groupe Mars et réduit de **10 % la facture énergétique de l'usine.**



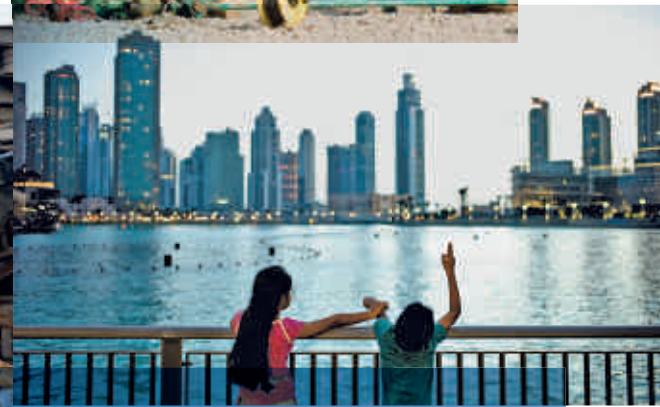
## PÉTROLE ET GAZ

Les industriels pétroliers et gaziers sont au carrefour d'enjeux réglementaires, sociétaux, économiques et opérationnels majeurs. Veolia contribue à assurer une exploitation respectueuse de l'environnement. Nous accompagnons notamment le pétrolier Shell sur son site de Carmon Creek, au Canada, pour **exploiter son gisement de pétrole non conventionnel sans peser sur la ressource en eau**. Notre usine fabrique la vapeur d'eau nécessaire au procédé d'extraction avec un **taux de recyclage de 99 %**.



## SOLUTIONS INNOVANTES POUR LES VILLES

Toujours plus étendues et contraintes financièrement, les villes doivent optimiser la gestion de leurs services publics. Partenaire des villes, **nous inventons de nouveaux modèles plus performants**. À Rialto, en Californie, nous avons ainsi imaginé **une nouvelle répartition** des rôles entre la Ville, la société Rialto Water Services et Veolia. **Résultat, la situation financière de la ville s'améliore.**



## ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Alternative durable à la logique de consommation et de production actuelle, l'économie circulaire est une réalité. Les industriels et les villes deviennent ainsi producteurs de ressources alternatives, et des boucles locales d'approvisionnement émergent. En région parisienne, au Plessis-Gassot, **nous valorisons ainsi 950 000 tonnes de déchets non recyclables**. En captant le biogaz, nous produisons l'équivalent de la consommation de plus de 41 000 foyers en électricité hors chauffage.



## INDUSTRIE MINIÈRE

Pour des raisons économiques, réglementaires et environnementales, le traitement des effluents miniers constitue un enjeu majeur. Pour Iberpotash, producteur de potasse, nous réduisons significativement la consommation d'eau de la mine située dans la région aride de Suria en Espagne et récupérons le minéral résiduel dans les déchets solides.



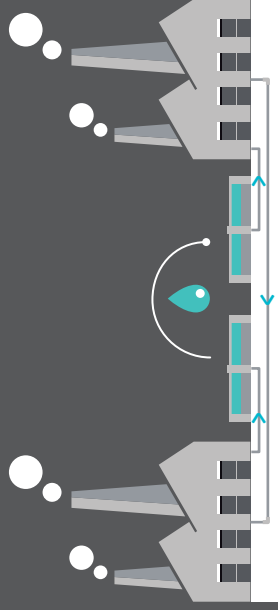
# Huit façons de ressourcer le monde

## DONNER PLUSIEURS VIES À L'EAU

Réintroduire les eaux usées dans les cycles de production agricole, industrielle, voire la consommation domestique, est une réponse pour remédier à la pénurie en eau et au coût croissant de son traitement. Partout dans le monde, Veolia apporte des solutions sur mesure pour chaque besoin et chaque typologie de ressource. Au Qatar et au Canada, nous avons mis en place pour le groupe pétrolier Shell des boucles fermées permettant de réutiliser quasiment 100 % des eaux usées dans ses circuits de production.

# 100 %

des eaux usées sont réutilisées



## FAIRE PRENDRE CONSCIENCE DE LA RARETÉ

L'eau est un bien précieux. L'économiser, la préserver, en multiplier les usages, mieux la partager... deviennent essentiels. Cependant, nulle action durable et raisonnée n'est possible sans une bonne connaissance de l'état de la ressource. C'est pourquoi Veolia a développé trois outils d'aide à la mesure et à la décision pour les États, les villes et les industriels : le Growing Blue Tool, le Water Impact Index et le True Cost of Water pour mieux évaluer ses empreintes et mieux agir ([www.growingblue.com](http://www.growingblue.com)).

# 40 %

de la population mondiale vit dans des régions en stress hydrique



## LE RECYCLAGE AVANCÉ

Les déchets d'équipements électriques et électroniques (D3E) augmentent trois fois plus vite que les déchets ménagers. Mal traités, ils deviennent un véritable fléau. Veolia dispose à Angers, en France, d'une filière haute performance de déconstruction et de valorisation des plastiques issus des D3E et vient de créer une boucle fermée de valorisation du plastique pour répondre aux besoins d'industriels français.

## L'AVENIR DE LA BIOMASSE

Promise à un bel avenir, la biomasse est à la fois une source d'énergie renouvelable et un engrais pour valoriser et revitaliser les sols. À Fort Saint James, au Canada, nous avons conçu et nous exploitons l'une des plus grandes centrales biomasse du pays. Cette installation, alimentée par les déchets de l'industrie forestière locale, fournira de l'électricité à près de 40 000 foyers et évitera le rejet d'environ **95 000** tonnes de CO<sub>2</sub> par an – l'équivalent des rejets de plus de **45 000** voitures.

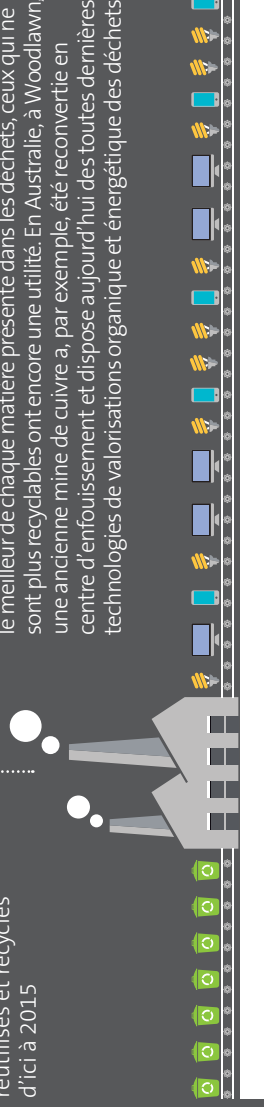


## DE L'ENFOUISSEMENT À LA VALORISATION

Faire de tout une source de valorisation. Pour Veolia, mettre les déchets en centre de stockage n'est pas une finalité. Après avoir tiré le meilleur de chaque matière présente dans les déchets, ceux qui ne sont plus recyclables ont encore une utilité. En Australie, à Woodlawn, une ancienne mine de cuivre a, par exemple, été reconvertie en centre d'enfouissement et dispose aujourd'hui des toutes dernières technologies de valorisations organique et énergétique des déchets.

# 45 %

des déchets seront réutilisés et recyclés d'ici à 2015



## LA NEUTRALISATION DES PRODUITS DANGEREUX

La dangerosité et la toxicité de certains produits font peser une menace lourde et durable sur l'environnement et la santé. Veolia a développé une expertise unique de récupération et réutilisation de déchets spéciaux. À Berne, en Suisse, nous avons construit la première usine au monde permettant d'isoler le mercure contenu dans des catalyseurs industriels et des charbons actifs usagés en le récupérant sous forme liquide et pur à **99,9 %**. Dépouillés de toute trace de mercure, les catalyseurs et les charbons actifs peuvent être réutilisés.

# 72 %

de la surface totale de la terre est recouverte d'eau



# 97 %

de cette eau est salée

## LE DESSALEMENT DE L'EAU DE MER

Le dessalement de l'eau de mer représente une ressource alternative précieuse. Leader mondial du dessalement, nous maîtrisons les toutes dernières technologies de filtration et travaillons activement à limiter leurs empreintes écologiques, notamment grâce aux énergies renouvelables. En Arabie saoudite, à Jubail, nous avons construit et nous gérons la plus grande usine de dessalement à ultrafiltration et osmose inverse du pays qui alimente le complexe pétrochimique de Sadara.

# 1000

tonnes de catalyseurs dépollués par an

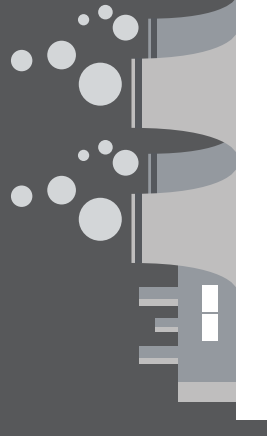


## DES BOUES D'ÉPURATION À USAGE MULTIPLE

Pour Veolia, les boues d'épuration ne sont plus un déchet et créent une vraie boucle d'économie circulaire. Au Danemark, la station d'épuration du futur, la Billund BioRefinery, transformera les boues d'épuration et les déchets organiques en biogaz pour la consommation locale en amendements organiques pour l'agriculture et en bioplastique.

# 6800 MWh

d'électricité produits par l'usine





# Neuf engagements pour un développement durable

NOS ENGAGEMENTS POUR  
RESSOURCER LA PLANÈTE

## UN GÉRER DURABLEMENT LES RESSOURCES NATURELLES EN FAVORISANT L'ECONOMIE CIRCULAIRE

Les ressources naturelles s'épuisent et se dégradent. Un changement radical de leur utilisation et du traitement des pollutions qui les affectent est donc nécessaire. Nous agissons et nous innovons à tous les niveaux pour limiter les consommations, optimiser la productivité des ressources et traiter les pollutions complexes. Pionnier en matière d'économie circulaire, nous mettons en place de nouveaux modèles avec des solutions sur mesure de revalorisation et de traitement adaptées à chaque situation.

## DEUX CONTRIBUER À LA LUTTE CONTRE LE DÉRÈGLEMENT CLIMATIQUE

Les conséquences du dérèglement climatique se ressentent déjà dans les zones les plus vulnérables, impactant les ressources en eau, les productions agricoles et les populations. En inventant et en proposant au quotidien les solutions et les services qui permettent non seulement de réduire mais également d'éviter des émissions de gaz à effet de serre, Veolia se mobilise pour la lutte contre le dérèglement climatique.

## TROIS PRÉSERVER ET RESTAURER LA BIODIVERSITÉ

Les activités humaines altèrent gravement les milieux naturels, la faune et la flore. Par une gestion écologique de nos sites ainsi que par la nature de nos activités, Veolia s'engage à préserver les milieux naturels et la biodiversité. Notre fondation encourage également les actions qui éduquent ou sensibilisent aux comportements écoresponsables. Elle soutient, par exemple, l'expédition scientifique Tara Méditerranée, qui évalue l'impact des déchets en plastique sur l'écosystème marin.

NOS ENGAGEMENTS POUR  
RESSOURCER LES TERRITOIRES

## QUATRE CONSTRUIRE DE NOUVEAUX MODÈLES AVEC NOS PARTIES PRENANTES

Notre performance RSE est le fruit d'une démarche de progrès déployée dans le monde entier avec toutes nos parties prenantes. Nous interagissons avec l'ensemble des acteurs du territoire : institutionnels, citoyens, usagers, acteurs industriels et économiques. Nous proposons des solutions à l'interface des problématiques réglementaires, sociétales et environnementales pour améliorer la performance de nos clients dans tous ces domaines et pour le bénéfice des territoires.

## CINQ CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT ET À L'ATTRACTIVITÉ DES TERRITOIRES

En dépit de la mondialisation, l'eau, l'énergie et les déchets demeurent des problématiques locales. Acteur clé de la dynamique des territoires, Veolia a une intime connaissance de ces derniers. Nos solutions contribuent à l'attractivité et à la compétitivité des collectivités et des entreprises qui y opèrent, et donc à la vitalité des territoires. Nous sommes également un moteur de l'emploi direct et indirect pour l'exploitation des services, l'entretien et le développement des infrastructures. Enfin, nous favorisons les emplois verts via la solidarité et l'insertion, et nous soutenons le tissu local de PME.

## SIX FOURNIR ET MAINTENIR DES SERVICES ESSENTIELS À LA SANTÉ ET AU DÉVELOPPEMENT HUMAIN

L'eau, l'énergie et la propreté sont indispensables à la vie quotidienne. Veolia s'engage à assurer un accès durable à ces services. Nous sommes force de proposition pour répondre de la meilleure manière aux problématiques locales et offrir à tous des services de qualité. Nous agissons tout particulièrement en faveur des populations défavorisées en concevant avec les autorités locales et les acteurs associatifs de nouveaux moyens d'accès et de paiement adaptés aux populations en difficulté ou exclues du système.

NOS ENGAGEMENTS POUR  
LES HOMMES ET LES FEMMES DE VEOLIA

## SEPT GARANTIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET SÉCURISÉ

La prévention en matière de sécurité et de santé est une préoccupation de tous les instants. Nous nous engageons pour garantir l'intégrité physique et psychique de nos collaborateurs. Cet engagement se traduit par l'inscription des questions de prévention, de sécurité et de santé dans les accords sociaux et par le déploiement d'un système de management de la prévention santé et sécurité dans le groupe. Nous sommes signataires de la Déclaration de Séoul au siège de l'Organisation internationale du travail reconnaissant le droit fondamental humain à un environnement de travail sûr et salubre.

## HUIT FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL ET L'ENGAGEMENT DE CHAQUE SALARIÉ

La réputation, l'excellence et la performance de Veolia sont liées à l'expertise et à l'engagement de ses collaborateurs. Le développement des compétences et des parcours, la reconnaissance de nos collaborateurs et de leur performance dans le respect de leur diversité sont déterminants pour attirer, motiver et fidéliser les talents. Nous en avons fait une priorité. Notre politique de formation et nos dispositifs de développement en sont la preuve. Nous veillons également au respect de nos valeurs déclinées dans la Charte de comportement du manager qui cadre notre fonctionnement.

## NEUF GARANTIR LE RESPECT DES DIVERSITÉS AINSI QUE DES DROITS HUMAINS ET SOCIAUX FONDAMENTAUX AU SEIN DE L'ENTREPRISE

Avec 187 000 collaborateurs, les femmes et les hommes représentent notre plus bel actif. Attaché à la cohésion sociale et à la stabilité, notamment en période de transformation de son organisation, Veolia porte une attention accrue à la qualité du dialogue social avec les instances de représentation des salariés ainsi qu'au respect des diversités, du principe d'égalité des chances et de lutte contre les discriminations. Nous plaçons au centre de notre modèle les approches socialement responsables et défendons l'élargissement des processus d'expression des salariés.

POUR EN SAVOIR PLUS

---

**[www.veolia.com](http://www.veolia.com)**

Veolia  
38, avenue Kléber – 75116 Paris Cedex – France – Tél. : + 33 (0)1 71 75 00 00  
[www.veolia.com](http://www.veolia.com)

Ce document a été réalisé par la direction de la communication.

Directeur de la communication : Laurent Obadia.

Direction éditoriale : Marine Boulot.

Iconographie : Laure Duquesne, Gilles Hureau.

Crédits photo : Photothèque VEOLIA (Gaël Arnaud, Torin Boyd/Interlinks image, Alexis Duclos, Philippe Eranian, Rodolphe Escher, Stéphane Lavoué, Christophe Majani d'Inguimbert, Jean-Marie Ramès).  
Courtesy of Shell International Ltd, Digital Vision, Fotosearch RF, Photodisc, Sodapix.

Création et réalisation : **HAVAS WORLDWIDE PARIS**



Dans le souci du respect de l'environnement, le présent document est réalisé par un imprimeur certifié FSC® avec des encres végétales sur un papier X-PER certifié FSC®, garanti ECF, PH neutre, sans métaux lourds, fabriqué à partir de fibres issues de forêts gérées de façon responsable.

Impression : Imprimerie PDI.



**Veolia**  
38, avenue Kléber • 75116 Paris Cedex • France  
Tél. : +33 (0)1 71 75 00 00  
[www.veolia.com](http://www.veolia.com)