

La preuve par 9

Veolia évolue pour mieux relever les défis de l'environnement, de la croissance et de l'accès aux ressources. Nouvelle orientation stratégique, nouvelle organisation, nouvelle marque, nouvelle ambition : le Nouveau Veolia, c'est aujourd'hui...

Un seul Veolia

(Page 2)

Deux familles de clients

(Page 4)

Trois expertises qui font référence

(Page 6)

Quatre défis à relever

(Page 8)

Cinq continents où nous sommes présents

(Page 10)

Six innovations qui détonnent

(Page 12)

Sept secteurs d'avenir à explorer

(Page 14)

Huit façons de ressourcer le monde

(Page 16)

Neuf engagements pour un développement durable

(Page 18)

Nous sommes déjà plus de 7 milliards d'êtres humains sur la planète. Demain, nous serons 9 milliards. Le monde se développe; il a besoin de nouvelles ressources. Cela nous amène à être **plus inventifs, plus responsables, plus efficaces**. Aujourd'hui, nous récupérons l'eau, les déchets, l'énergie. Ce qui est rejeté par les uns devient une ressource pour d'autres. Être **plus attentifs, plus respectueux de la planète et des êtres humains**, c'est notre manière d'envisager notre métier, notre empreinte et notre contribution. Nous créons de nouveaux métiers, une nouvelle dynamique économique et sociale. Nous contribuons au mouvement du monde et à la vie des gens. Développer l'accès aux ressources, préserver les ressources, renouveler les ressources : **RESSOURCER LE MONDE EST NOTRE VOCATION.**

Deux familles de clients

Les villes

Leurs enjeux. Dans un monde de plus en plus peuplé et urbanisé, les villes doivent gérer au moindre coût, de manière intelligente et innovante, des services de qualité pour l'eau, l'énergie et les déchets. Leur capacité à mettre en place de nouveaux modèles d'économie circulaire est déterminante pour leur dynamique et leur attractivité.

70 %
de la population
sera urbaine en 2050

Les industriels

Leurs enjeux. Les industriels sont en quête de solutions durables pour assurer la pérennité de leur activité, maintenir leur croissance et gagner l'adhésion des populations. La pression sur les ressources les oblige notamment à changer de paradigme. Partenaire de leur croissance, Veolia transforme ce défi en opportunité grâce à ses solutions innovantes.

22 %
des usages de l'eau dans
le monde sont réalisés par
les industriels

Nos solutions. Partenaire historique des villes depuis cent soixante ans, Veolia réinvente son approche des marchés traditionnels avec une rémunération de plus en plus souvent alignée sur la performance. Opérateur de services complexes sur le terrain, nous développons des solutions technologiques, financières et sociales pour améliorer la qualité de vie des habitants, économiser et renouveler les ressources, et réduire les empreintes écologiques des territoires.

Preuves à l'appui. En France, nous sommes le partenaire de la communauté urbaine du Grand Lyon. Nous avons déployé d'importants efforts de recherche et d'innovation pour expérimenter de nouveaux projets en matière d'énergie verte, de gestion intelligente des données, de modélisation urbaine, de santé et de préservation des ressources.

Nos solutions. Valorisation des déchets banals et dangereux, dépollution des sols, démantèlement d'installations sensibles, recyclage de l'eau, gestion de l'énergie... Veolia est le partenaire de croissance des industriels. Pour eux, nous déployons une large gamme de solutions sur mesure couvrant tous leurs besoins, quel que soit leur secteur d'activité.

Preuves à l'appui. Depuis 2001, Veolia accompagne Novartis dans sa démarche de performance opérationnelle, économique et d'excellence environnementale sur sa plate-forme industrielle de Bâle – vitrine mondiale du géant pharmaceutique. Veolia assure et optimise la gestion de toutes ses utilités (eau, énergie, déchets) et a mis en place une solution unique de valorisation des déchets spéciaux.

Trois expertises qui font référence

ÉNERGIE

Expert des services énergétiques, Veolia accompagne la croissance économique de ses clients municipaux et industriels, tout en réduisant leur empreinte écologique. Efficacité énergétique, gestion performante des réseaux de chaleur et de froid, production d'énergies vertes, autant de savoir-faire uniques pour un monde durable.

52 000 000

MWh produits

2 400 000

logements collectifs gérés

1 802

sites industriels gérés

529

réseaux de chaleur et de froid opérés



DÉCHETS

Veolia est le spécialiste de la gestion des déchets, qu'ils soient liquides ou solides, banals ou spéciaux. Ses expertises couvrent l'ensemble de leur cycle de vie, de la collecte au recyclage, pour aboutir à leur valorisation finale sous forme de matière ou d'énergie.

42 800 000

habitants desservis en collecte pour le compte des collectivités locales

31 300 000

tonnes de déchets valorisées sous forme de matière ou d'énergie

730 000

entreprises clientes*

655

unités de traitement exploitées

EAU

Veolia maîtrise le traitement et le suivi de la qualité de l'eau à toutes les étapes de son cycle, depuis le prélèvement dans la ressource naturelle jusqu'au rejet dans le milieu. Nous innovons pour réduire les prélèvements à la source et favoriser le recyclage ainsi que la réutilisation de l'eau pour les villes et les industriels.

96 000 000

de personnes desservies en eau potable

59 600 000

habitants raccordés en assainissement

4 455

usines de production d'eau potable gérées

3 338

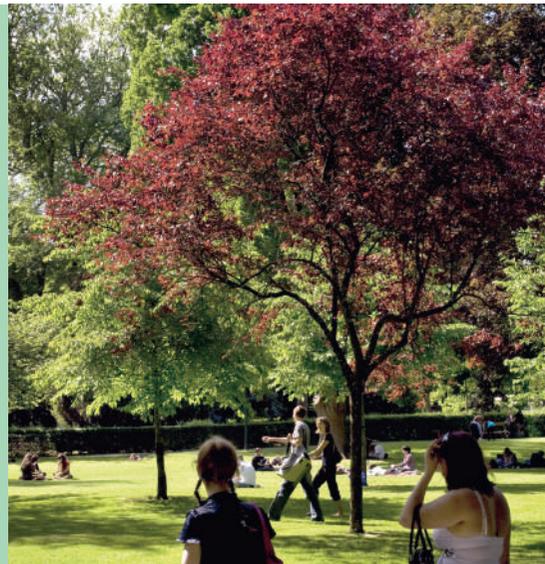
usines de traitement des eaux usées opérées



Quatre défis à relever

LE DÉVELOPPEMENT durable des villes

La moitié de la population mondiale vit en ville. D'ici à la fin du siècle, l'urbanisation va continuer à s'intensifier comme jamais dans l'histoire de l'humanité. Si les villes permettent de réaliser des économies d'échelle et de renforcer l'efficacité des services, elles doivent être plus propres, plus sobres et plus résilientes. Veolia maîtrise une gamme d'expertises unique dans la gestion des grands services publics complexes que sont l'eau potable, l'assainissement, la collecte et la valorisation des déchets ainsi que les réseaux de chaleur et de froid. Présente dans de nombreuses mégapoles mondiales, Veolia repense sa relation aux villes pour **devenir un partenaire-conseil au service de leur performance.**



LA RARÉFACTION des ressources

Au rythme actuel, les Nations unies estiment que l'équivalent de deux planètes sera nécessaire pour subvenir à nos besoins en 2050. Il nous faut donc réinventer d'urgence notre rapport aux ressources et aux matières premières dont le coût a été multiplié par trois entre 2000 et 2013. Chaque jour, Veolia agit pour préserver et renouveler les ressources. Nous récupérons l'eau, l'énergie et les déchets. Ce qui est rejeté par les uns devient une ressource pour d'autres. L'eau et les déchets produisent du froid, du chaud, de la vapeur, de l'énergie, du bioplastique, du bioengrais, des biocarburants et des matières premières secondaires. Ces nouvelles matières sont à leur tour utilisées, valorisées et réutilisées, puis valorisées et réutilisées encore. **C'est le principe de l'économie circulaire.**



LE DÉRÈGLEMENT climatique

limiter à 2°C le réchauffement moyen de la planète d'ici à 2100 est un objectif qui doit être partagé par tous les acteurs. Ce dérèglement climatique est en grande partie lié aux émissions de gaz à effet de serre. Heureusement, il existe des solutions pour développer une économie décarbonée. Veolia s'y emploie en investissant dans la recherche pour produire des énergies renouvelables et alternatives et pour améliorer l'efficacité énergétique. Attentifs à l'impact de nos propres installations, **nous proposons à nos clients des outils de diagnostic et des solutions plus propres qui changent la donne.**



LA FRAGILITÉ des systèmes et de la biodiversité

Selon le Millennium Ecosystem Assessment, le taux d'extinction des espèces est 1.000 fois supérieur à ce qu'il serait sans intervention humaine. À travers ses engagements RSE, Veolia se mobilise pour préserver les ressources naturelles et la biodiversité. Cela se concrétise notamment par **l'analyse rigoureuse des impacts de ses installations et de ses activités.** La Fondation Veolia soutient également de nombreuses associations et démarches scientifiques et citoyennes en faveur de la biodiversité.



Cinq continents où nous sommes présents

Présent sur les 5 continents, Veolia accompagne les industriels, les villes et leurs habitants dans l'usage optimisé des ressources. Pour se rapprocher de nos clients, mutualiser nos bonnes pratiques et accroître notre connaissance des marchés nationaux, nous avons adopté une nouvelle organisation avec un seul Veolia et un seul siège par pays. Aujourd'hui, notre priorité est de nous renforcer sur les zones géographiques à forte croissance.

23 880
millions d'euros de chiffre d'affaires en 2014

179 000
collaborateurs à travers le monde



AMÉRIQUE DU NORD
2 020 millions d'euros
de chiffre d'affaires
9 000
collaborateurs

AMÉRIQUE LATINE
895 millions d'euros
de chiffre d'affaires
14 100
collaborateurs

Veolia



AFRIQUE ET MOYEN-ORIENT
1 810 millions d'euros
de chiffre d'affaires
12 000
collaborateurs

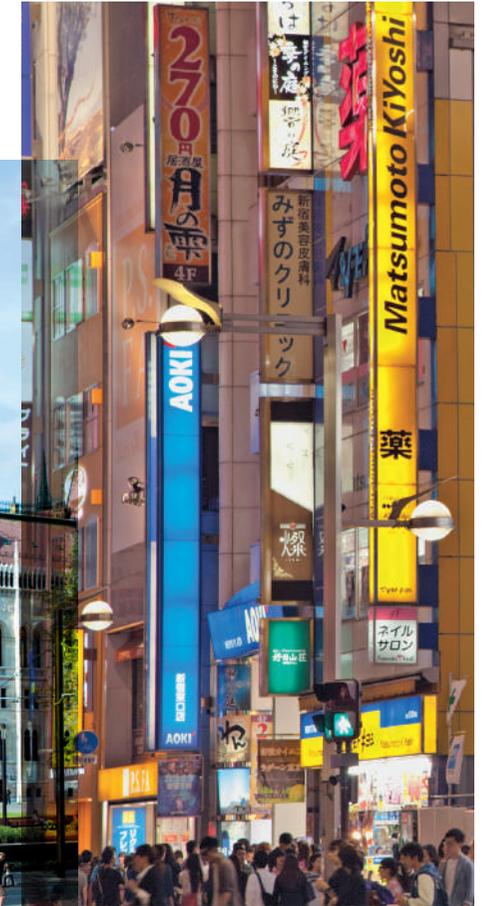
FRANCE
9 305 millions d'euros
de chiffre d'affaires
53 000
collaborateurs



EUROPE
(HORS FRANCE)
7 680 millions d'euros
de chiffre d'affaires
65 300
collaborateurs

Veolia

ASIE ET OCÉANIE
2 170 millions d'euros
de chiffre d'affaires
25 600
collaborateurs



Plus d'informations
sur notre présence
dans le monde sur :
veolia.com



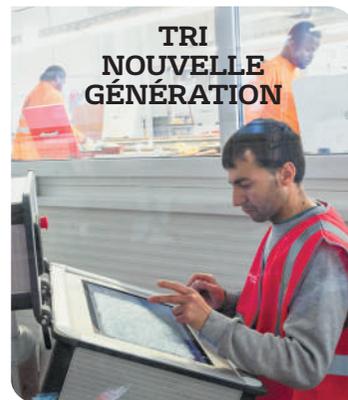
Six innovations qui détonnent



SERVICES INTELLIGENTS POUR LA VILLE

Le Hubgrade, nouvelle solution industrielle smart de Veolia, centralise et pilote les données numériques des ressources de ses clients : les réseaux de chaleur, de froid et d'assainissement, l'eau potable et les déchets sont alors gérés en temps réel. Le centre de pilotage Hubgrade apporte de nouvelles solutions aux clients pour optimiser l'usage de leurs ressources et crée de nouvelles synergies entre les métiers de services essentiels qui constituent le socle de la ville intelligente. Mieux informés en temps réel, les usagers améliorent eux-mêmes la performance des services dont ils bénéficient.

5% à 15%
d'économies d'énergie supplémentaires par rapport aux services d'efficacité énergétique existants



TRI NOUVELLE GÉNÉRATION

En France, les chercheurs de Veolia ont mis au point un prototype industriel qui fonctionne depuis 2013 dans le centre de tri d'Amiens, le tri semi-automatique des déchets (I-SORT3R™). Son principe : sélectionner les déchets sur écran tactile. En supprimant le contact entre le déchet et l'opérateur, cette innovation réinvente le métier du tri, améliore les conditions de travail des opérateurs et augmente la performance du centre de tri. Il est associé au tri séquentiel auto-adaptatif (TSA2) qui sélectionne, en amont, les emballages selon leur matière et leur couleur (briques alimentaires, flacons et bouteilles en plastique).

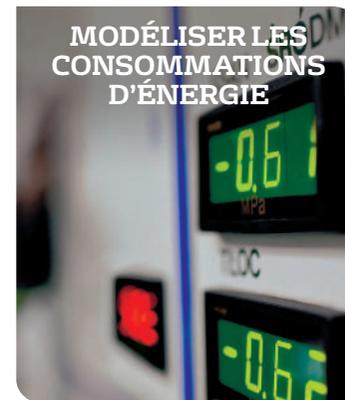
6%
des emballages ménagers en plus sont valorisés sous forme de matières premières secondaires



COÛT ET TAILLE RÉDUITS POUR LE DESALEMENT DE L'EAU DE MER

Dans la ville du futur de Masdar, à Abu Dhabi, le programme de dessalement d'eau de mer par osmose inverse, et à partir d'énergies renouvelables, bénéficie de la nouvelle technologie Hiprode™. Celle-ci permet de réduire la taille des installations de dessalement et donc leur coût. Les résultats obtenus par ce démonstrateur de 300 m³/jour valideront le projet de construction d'une usine de dessalement par osmose inverse à grande échelle. La technologie Hiprode™ avait déjà été testée et validée sur un prototype installé dans une usine de dessalement d'eau de mer Veolia à Gibraltar.

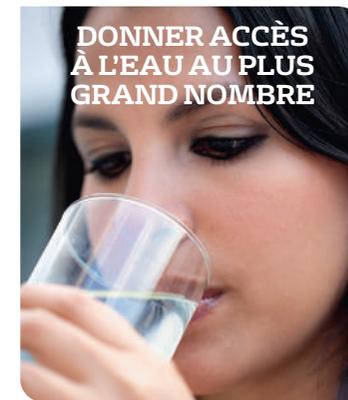
300 m³
par jour d'eau de mer dessalée par osmose inverse Hiprode™



MODÉLISER LES CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE

Veolia Recherche & Innovation développe, avec le projet Batintel, des modèles d'optimisation énergétique des bâtiments qui permettent de réduire les consommations de chauffage et de climatisation tout en assurant le confort des occupants. Avec ces modèles qui intègrent les prévisions météo à quelques jours, l'optimisation est journalière. Pour les réseaux de chaleur, d'autres outils de prévision de charge et d'aide à la décision (Smart DH) sont conçus, en collaboration avec les chercheurs du Heat Tech Center de Varsovie, pour aider les dispatcheurs à planifier et à assurer la fourniture de chaleur aux utilisateurs raccordés au réseau, en fonction de leurs besoins.

5% à 10%
d'économies d'énergie à la clé



DONNER ACCÈS À L'EAU AU PLUS GRAND NOMBRE

2,5 millions d'habitants vivent à Guayaquil, la capitale économique de l'Équateur. Veolia y gère l'intégralité des services d'eau potable, soit la distribution de plus de 1 million de m³/jour, et d'assainissement. Pour que ces services essentiels à la santé et à la qualité de vie bénéficient à tous, Veolia a déployé un dispositif complet de mesures sociales : tarification adaptée et médiation notamment. Le Groupe a formé 1 200 leaders de communautés et créé un bureau mobile pour sensibiliser les citoyens et aller à leur rencontre.

90%
des habitants ont accès à l'eau potable (+ 60 % en dix ans). 69 % sont connectés au réseau d'assainissement



DE NOUVEAUX TYPES DE PARTENARIATS

La ville de New York bénéficie du modèle *Peer Performance Solutions* de Veolia pour mieux gérer ses services publics d'eau et d'assainissement. Dans un « programme d'excellence opérationnelle », Veolia et le Département de la protection environnementale de la ville améliorent les opérations et accroissent l'efficacité des services publics, tout en réduisant les coûts. 80 initiatives sont mises en œuvre avec cinq objectifs : l'utilisation efficace et durable des ressources ; le renforcement des compétences ; l'amélioration de la collecte des recettes ; une performance mesurée grâce à des indicateurs ; et un soutien renforcé des équipes de la ville.

98
millions de dollars économisés en 2014. 9 millions d'usagers à New York.

Sept secteurs d'avenir à explorer

DÉMANTÈLEMENT DES INSTALLATIONS INDUSTRIELLES

Paquebots, avions, trains, usines, plates-formes pétrolières... **Veolia apporte des réponses** complètes à des situations complexes en garantissant les meilleurs standards du marché. À Bordeaux, en France, Veolia démantèle pour la Marine nationale le porte-hélicoptères ex-*Jeanne d'Arc* : 9 000 tonnes et 182 mètres de long. **Nous valorisons 90% des matériaux avec une traçabilité totale des déchets** dans cette nouvelle filière respectueuse de l'environnement.



POLLUTIONS DIFFICILES

Faiblement radioactifs, chimiques, dérivés d'hydrocarbure... la dangerosité pour la santé et l'environnement de certains déchets requiert une expertise de haut niveau et des équipements hors normes. Pour la ville de Changsha, dans la province de Hunan, en Chine, Veolia construit un centre de traitement (24 h / 24) de 80 000 tonnes de déchets dangereux par an, qui associe **valorisation énergétique, traitement physico-chimique, solidification et stockage**.



AGROALIMENTAIRE

La croissance démographique, l'explosion des besoins alimentaires qu'elle engendre et les exigences croissantes des consommateurs mettent les industriels de l'agroalimentaire sous pression. Veolia les accompagne pour **réduire leur impact environnemental et maîtriser leurs coûts**. À Bjuv, en Suède, Veolia exploite et assure la maintenance du site de production de Findus. **Nous réduisons de 15% les coûts des utilités** en diminuant les consommations énergétiques.



PÉTROLE ET GAZ

Les industriels pétroliers et gaziers sont au carrefour d'enjeux réglementaires, sociétaux, environnementaux, économiques et opérationnels majeurs. Veolia contribue à dépasser ces enjeux pour assurer une meilleure empreinte environnementale. À Mailiao, pour Formosa Petrochemical Corporation (FPCC), Veolia traite les eaux du plus grand site pétrochimique de Taïwan et **économise 60 000 m³ par jour d'eau brute**. La technologie de filtration Moving Bed Bio Reactor permet de réutiliser 5 000 m³ par jour.



SOLUTIONS INNOVANTES POUR LES VILLES

Toujours plus étendues et contraintes financièrement, les villes doivent optimiser la gestion de leurs services publics. Partenaire des villes, Veolia invente de nouveaux modèles plus performants. À Washington DC, aux États-Unis, nous améliorons la gestion de l'eau **en partageant la valeur créée**. Ce nouveau modèle de partenariat, par des innovations croisées publiques et privées, accroît l'efficacité et réduit les dépenses de 12 millions de dollars par an.



ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Alternative durable à la logique de consommation et de production actuelle, l'économie circulaire est une réalité. Les industriels et les villes deviennent ainsi producteurs de ressources alternatives, et des boucles locales d'approvisionnement émergent. En France, le nouveau plan de travail de Castorama, **co-conçu et co-développé avec Veolia**, est un produit totalement issu de ressources renouvelables. C'est la première fois qu'un plan de travail stratifié est **fabriqué à partir de matières entièrement recyclées**, composé à 35% de bois et 65% de plastiques.



INDUSTRIE MINIÈRE

Le traitement des effluents miniers constitue un enjeu économique, réglementaire et environnemental majeur. Au Ghana, pour AngloGold Ashanti, nous traitons les eaux de la mine d'or d'Iduapriem qui produit 220 000 onces par an. Dans des conditions climatiques extrêmes, **nous gérons les ressources en eau avec précaution et avec un impact minimal sur l'environnement**.



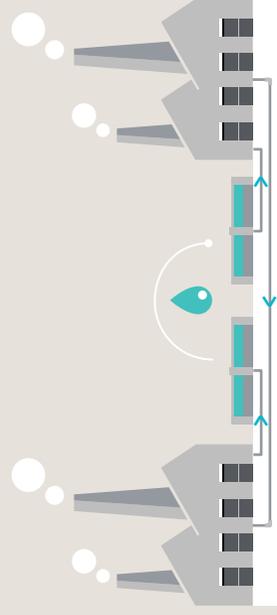
Huit façons de ressourcer le monde

DONNER PLUSIEURS VIES À L'EAU

Réintroduire les eaux usées dans les cycles de production agricole, industrielle, voire la consommation domestique, est une réponse pour remédier à la pénurie en eau et au coût croissant de son traitement. Partout dans le monde, Veolia apporte des solutions sur mesure pour chaque besoin et chaque typologie de ressource. Au Qatar, pour le groupe pétrolier Shell, nous avons mis en place des boucles fermées permettant de réutiliser quasiment 100 % des eaux usées dans leurs circuits de production.

100 %

des eaux usées sont réutilisées



FAIRE PRENDRE CONSCIENCE DE LA RARETÉ

L'eau est un bien précieux. L'économiser, la préserver, en multiplier les usages, mieux la partager... deviennent essentiels. Cependant, nulle action durable et raisonnée n'est possible sans une bonne connaissance de l'état de la ressource. C'est pourquoi Veolia a développé trois outils d'aide à la mesure et à la décision pour les États, les villes et les industriels : le Growing Blue Tool, le Water Impact Index et le True Cost of Water pour mieux évaluer ses empreintes et mieux agir (www.growingblue.com).

40 %

de la population mondiale vit dans des régions en stress hydrique



LE RECYCLAGE AVANCÉ

Les déchets d'équipements électriques et électroniques (D3E) augmentent trois fois plus vite que les déchets ménagers. Mal traités, ils deviennent un véritable fléau. Veolia pilote à Angers, en France, une filière haute performance de déconstruction et de valorisation des plastiques issus des D3E et vient de créer une boucle fermée de valorisation du plastique pour répondre aux besoins d'industriels français.

L'AVENIR DE LA BIOMASSE

Promise à un bel avenir, la biomasse est à la fois une source d'énergie renouvelable et un engrais pour valoriser et revitaliser les sols. À Fort Saint James, au Canada, nous avons conçu et nous exploitons l'une des plus grandes centrales biomasse du pays. Cette installation, alimentée par les déchets de l'industrie forestière locale, fournira de l'électricité à près de 40 000 foyers et évitera le rejet d'environ **95 000** tonnes de CO₂ par an – l'équivalent des rejets de plus de **45 000** voitures.

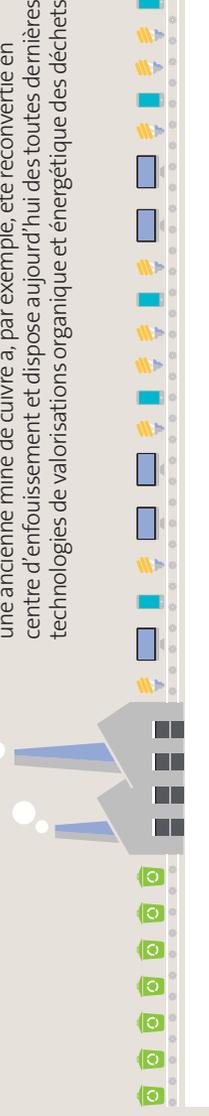


DE L'ENFOUISSEMENT À LA VALORISATION

Faire de tout une source de valorisation. Pour Veolia, mettre les déchets en centre de stockage n'est pas une finalité. Après avoir tiré le meilleur de chaque matière présente dans les déchets, ceux qui ne sont plus recyclables ont encore une utilité. En Australie, à Woodlawn, une ancienne mine de cuivre a, par exemple, été reconvertie en centre d'enfouissement et dispose aujourd'hui des toutes dernières technologies de valorisations organique et énergétique des déchets.

45 %

des déchets sont réutilisés et recyclés à Woodlawn



72 %

de la surface totale de la terre est recouverte d'eau



97 %

de cette eau est salée

LE DESSALEMENT DE L'EAU DE MER

Le dessalement de l'eau de mer représente une ressource alternative précieuse. Leader mondial du dessalement, nous maîtrisons les toutes dernières technologies de filtration et travaillons activement à limiter leurs empreintes écologiques, notamment grâce aux énergies renouvelables. En Arabie saoudite, à Jubail, nous avons construit et nous gérons la plus grande usine de dessalement à ultrafiltration et osmose inverse du pays qui alimente le complexe pétrochimique de Sadara.

DES BOUES D'ÉPURATION À USAGE MULTIPLE

Pour Veolia, les boues d'épuration ne sont plus un déchet et créent une vraie boucle d'économie circulaire. Au Danemark, la station d'épuration du futur, la Billund BioRefinery, transformera les boues d'épuration et les déchets organiques en biogaz pour la consommation locale, en amendements organiques pour l'agriculture et en bioplastique.

6 800 MWh

d'électricité produits par l'usine



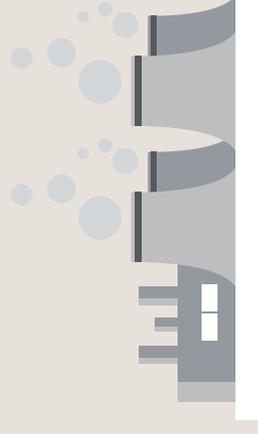
LA NEUTRALISATION DES PRODUITS DANGEREUX

La dangerosité et la toxicité de certains produits font peser une menace lourde et durable sur l'environnement et la santé. Veolia a développé une expertise unique de récupération et réutilisation de déchets spéciaux. À Berne, en Suisse, nous gérons la première usine au monde permettant d'isoler le mercure contenu dans des catalyseurs industriels et des charbons actifs usagés en le récupérant sous forme liquide et pur à **99,9 %**. Dépouillés de toute trace de mercure, les catalyseurs et les charbons actifs peuvent être réutilisés.



1 000

tonnes de catalyseurs dépollués par an



Neuf engagements pour un développement durable

**NOS ENGAGEMENTS POUR
RESSOURCER LA PLANÈTE**

UN

GÉRER DURABLEMENT LES RESSOURCES NATURELLES EN FAVORISANT L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Les ressources naturelles s'épuisent et se dégradent. Un changement radical de leur utilisation et du traitement des pollutions qui les affectent est donc nécessaire. Nous agissons et nous innovons à tous les niveaux pour limiter les consommations, optimiser la productivité des ressources et traiter les pollutions complexes. Pionnier en matière d'économie circulaire, le Groupe met en place de nouveaux modèles avec des solutions sur mesure de revalorisation et de traitement adaptées à chaque situation.

DEUX

CONTRIBUER À LA LUTTE CONTRE LE DÉRÈGLEMENT CLIMATIQUE

Pour contenir le réchauffement climatique à +2°C, les émissions mondiales de gaz à effet de serre devront diminuer de 70% d'ici à 2050*. Veolia se mobilise en faveur d'un prix du carbone robuste et stable pour favoriser les solutions bas carbone. Dans nos activités, nous nous mobilisons pour réduire les émissions de gaz à effet de serre et pour inventer les solutions qui permettent de les éviter.

* Selon le dernier rapport du GIEC 2014.

TROIS

PRÉSERVER ET RESTAURER LA BIODIVERSITÉ

Les activités humaines altèrent gravement les milieux naturels, la faune et la flore. Par une gestion écologique de nos sites ainsi que par la nature de nos activités, Veolia s'engage à préserver les milieux naturels et la biodiversité. Notre fondation encourage également les actions qui éduquent ou sensibilisent aux comportements écoresponsables. Elle soutient, par exemple, l'expédition scientifique Tara Méditerranée, qui évalue l'impact des déchets en plastique sur l'écosystème marin.

QUATRE

CONSTRUIRE DE NOUVEAUX MODÈLES DE RELATIONS ET DE CRÉATION DE VALEUR AVEC NOS PARTIES PRÉNANTES

Veolia propose des solutions pour améliorer la performance de ses clients sur leurs enjeux réglementaires, sociétaux et environnementaux. Pour y parvenir, nous interagissons avec l'ensemble des acteurs du territoire pour innover et coconstruire des initiatives porteuses de création de valeur partagée. Nos solutions reposent sur les principes de l'économie circulaire et du partage de la performance.

CINQ

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT ET À L'ATTRACTIVITÉ DES TERRITOIRES

En dépit de la mondialisation, l'eau, l'énergie et les déchets demeurent des problématiques locales. Acteur clé de la dynamique des territoires, Veolia a une intime connaissance de ces derniers. Nos solutions contribuent à l'attractivité et à la compétitivité des collectivités et des entreprises qui y opèrent, et donc à la vitalité des territoires. Nous sommes également un moteur de l'emploi direct et indirect pour l'exploitation des services, l'entretien et le développement des infrastructures. Enfin, nous favorisons les emplois verts via la solidarité et l'insertion, et nous soutenons le tissu local de PME.

SIX

FOURNIR ET MAINTENIR DES SERVICES ESSENTIELS À LA SANTÉ ET AU DÉVELOPPEMENT HUMAIN

L'eau, l'énergie et la gestion des déchets sont indispensables à la vie quotidienne. Veolia s'engage à assurer un accès durable à ces services. Nous sommes force de proposition pour répondre de la meilleure manière aux problématiques locales et offrir à tous des services de qualité. Nous agissons tout particulièrement en faveur des populations défavorisées en concevant avec les autorités locales et les acteurs associatifs de nouveaux moyens d'accès et de paiement adaptés aux populations en difficulté ou exclues du système.

SEPT

GARANTIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET SÉCURISÉ

La prévention en matière de sécurité et de santé est une préoccupation de tous les instants. Nous nous engageons pour garantir l'intégrité physique et psychique de nos collaborateurs. Cet engagement se traduit par l'inscription des questions de prévention, de sécurité et de santé dans les accords sociaux et par le déploiement d'un système de management de la prévention santé et sécurité dans le groupe. Nous sommes signataires de la Déclaration de Séoul au siège de l'Organisation internationale du travail reconnaissant le droit fondamental humain à un environnement de travail sûr et salubre.

**NOS ENGAGEMENTS POUR
LES FEMMES ET LES HOMMES DE VEOLIA**

HUIT

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL ET L'ENGAGEMENT DE CHAQUE SALARIÉ

La performance de Veolia est en partie conditionnée par sa capacité d'attraction et de fidélisation des talents. Parce que la motivation et la mobilisation de nos collaborateurs constituent une richesse et une force, nous avons inscrit dans nos priorités le développement des compétences et des parcours, la reconnaissance de nos collaborateurs et de leur performance dans le respect de leur diversité. Nous nous sommes ainsi dotés d'une politique de formation et de développement RH ambitieuse. Enfin, un dispositif dédié à nos managers les associe plus étroitement à la mise en œuvre de la stratégie.

NEUF

GARANTIR LE RESPECT DES DIVERSITÉS AINSI QUE DES DROITS HUMAINS ET SOCIAUX FONDAMENTAUX AU SEIN DE L'ENTREPRISE

Avec 179 000 collaborateurs, les femmes et les hommes représentent notre plus bel actif. Attaché à la cohésion sociale et à la stabilité, notamment en période de transformation de son organisation, Veolia porte une attention accrue à la qualité du dialogue social avec les instances de représentation des salariés ainsi qu'au respect des diversités, du principe d'égalité des chances et de lutte contre les discriminations. Nous plaçons au centre de notre modèle les approches socialement responsables et défendons légitimement des processus d'expression des salariés.

POUR EN SAVOIR PLUS

www.veolia.com

Veolia
38, avenue Kléber – 75116 Paris Cedex – France – Tél. : + 33 (0)1 71 75 00 00
www.veolia.com

Ce document a été réalisé par la direction de la communication.

Directeur de la communication : Laurent Obadia.

Iconographie : Laure Duquesne, Gilles Hureau.

Crédits photo : Photothèque VEOLIA : Gaël Arnaud, Torin Boyd/Interlinks Image, Alexis Duclos, Christophe Daguet, Philippe Eranian, Rodolphe Escher, Olivier Guerrin, Stéphane Lavoué, Christophe Majani d'Inguibert, Jean-Marie Ramès.
Royalty-Free/Corbis, Getty Images/National Geographic RF, Matton/Fancy/Cultura Images.

Création et réalisation : **IIAVAS WORLDWIDE PARIS**



Dans le souci du respect de l'environnement, le présent document est réalisé par un imprimeur certifié FSC® avec des encres végétales sur un papier Print Speed certifié FSC®, garanti ECF, PH neutre, sans métaux lourds, fabriqué à partir de fibres issues de forêts gérées de façon responsable.

Impression : STIPA.

Veolia
38, avenue Kléber • 75116 Paris Cedex • France
Tél. : +33 (0)1 71 75 00 00
www.veolia.com