

Signature de la DSP Eau Potable

Une nouvelle gouvernance au service de la performance technique, économique et de la protection de la ressource

Arcachon, le 18 décembre 2015 - La Communauté d'Agglomération du Bassin d'Arcachon Sud (COBAS) confie à l'activité Eau France de Veolia, par contrat de délégation de service public, la gestion du service public de l'eau potable sur son territoire. Fondé sur une nouvelle gouvernance, ce contrat intègre tout le savoir-faire de Veolia pour un service du XXI^{ème} siècle placé sous le signe de la performance technique, financière et de la protection de la ressource.

Une nouvelle gouvernance

Le nouveau contrat prendra effet le 1^{er} janvier 2016, pour une durée de 12 ans. Il sera marqué par la création d'une société dédiée et d'une marque locale, « So'Bass », outil de la nouvelle gouvernance. Deux élus de la COBAS siègeront au Conseil d'Administration de cette société.

Une baisse de tarif significative

Les usagers de COBAS bénéficieront d'un nouveau tarif de l'eau potable conduisant à une baisse de 55 € TTC pour une consommation de 120 m³, baisse qu'ils pourront constater lors du 1^{er} cycle de facturation en juin 2016.

Un nouvel outil de pilotage

L'intégralité du nouveau service sera gérée par un centre de pilotage intégré, baptisé « Hubl'O », qui sera implanté sur le territoire. Véritable innovation numérique au service du pilotage et de la traçabilité des actions du délégataire, « Hubl'O » concentrera toutes les données du service et permettra d'optimiser le fonctionnement des ouvrages de production et de distribution. Dans une logique de transparence totale, les services de la COBAS auront en permanence accès aux données du Hubl'O afin de faciliter le contrôle du délégataire et notamment de s'assurer de l'optimisation de la ressource.

Un réseau intelligent pour réduire les pertes en eau

Le télérelevé des compteurs d'eau sera déployé auprès de tous les abonnés du territoire d'ici à fin 2018. Attendu par les abonnés pour un meilleur suivi de leurs consommations, le télérelevé fournira également une aide précieuse pour traquer les fuites sur les presque 1 000 km de réseau du territoire. Il sera complété par une instrumentation complète du réseau permettant de localiser rapidement toute fuite ou de contrôler la qualité de l'eau en des points sensibles, qui sera composée de 520 capteurs acoustiques, 20 hydrophones, 300 dispositifs de surveillance des poteaux incendie et 50 malles mobiles pour les comptages provisoires.

Un programme ambitieux de renouvellement des branchements

Soucieux de protéger son patrimoine tout en préservant la qualité de vie des habitants, la COBAS a demandé à Veolia de réaliser un ambitieux programme de renouvellement des branchements, qui s'appuie sur des techniques innovantes et sans tranchées. Dans le cadre du nouveau contrat, ce sont 6 000 branchements qui seront renouvelés sur les cinq premières années puis, dans un rythme d'entretien, 150 branchements par an, soit un total de 7 050 branchements renouvelés à la fin du contrat.

Une amélioration constante de la performance réseau

Veolia s'est engagé sur une amélioration notable du rendement de réseau qui passera de 76 % en 2015 à 80 % puis 87 % au terme du contrat. Avec de tels objectifs, le service public d'eau potable de la COBAS se situera parmi les services d'eau les plus performants.

**Rendez-vous le 9 janvier 2016 à 9h30,
Pour le lancement de « So'Bass »,
la nouvelle marque du Service d'eau potable
(Accueil client : 18 rue Jehenne, Arcachon)**

COBAS – Chiffres-clés :

4 communes : Arcachon, Gujan-Mestras, Le Teich, La Teste de Buch

63 000 habitants permanents, allant jusqu'à plus de 200 000 usagers en période estivale

11 forages (capacité moyenne de 16 500 m³/jour)

1 usine de production d'eau potable (capacité de 20 000 m³/jour)

Plus de 40 000 compteurs

950 km de réseau

28 agents affectés à 100 % au service de la COBAS (sur un total de 60 agents et experts intervenants sur le contrat)

7 290 analyses « qualité eau » réalisées chaque année par l'Agence régionale de la Santé et le délégataire

Contact presse :

COBAS : Caroline Gentile - 05 56 22 33 44

Groupe Veolia : Laurent Obadia - Sandrine Guendoul - Stéphane Galfré - Marie Bouvet

Tél. : 01 71 75 17 50 Port. : 06 22 24 48 21 marie.bouvet@veolia.com

Veolia – Activité Eau : Anne-Catherine Forteza - 06 16 44 87 91