

Communiqué de presse

Nanterre, 14 octobre 2016

France – Eau

Avec le ServO, le SEDIF et Veolia inaugurent le centre de pilotage unique du plus grand service d'eau en France

Centre de pilotage intégré, à la pointe des dernières technologies, le ServO est aujourd'hui opérationnel et traite à ce jour 1,250 milliard de données pour une qualité de service inégalée, à l'échelle d'un territoire de 4,5 millions d'habitants.

Au cœur de l'environnement complexe et très urbanisé que constitue la région capitale, le haut niveau d'exigence du SEDIF au bénéfice de ses usagers rend nécessaire un outil de pilotage unique et une réactivité de chaque instant.

En intégrant **toutes les composantes du service** :

- produire et distribuer de l'eau de qualité en quantité suffisante dans toutes les configurations d'exploitation,
- répondre à tout événement impactant la production, la distribution ou la qualité de l'eau,
- apporter aux consommateurs d'eau une information précise et en temps réel,
- garantir la performance technique du réseau,

le ServO apporte une **aide à la décision** essentielle à la continuité de l'alimentation en eau, à la sécurité sanitaire des consommateurs, à la prévention et à la gestion des crises.

Centre de pilotage du service public de l'eau, le ServO, résultat d'un investissement de 6,3 millions d'euros, a été conçu par Veolia Eau d'Île-de-France pour le SEDIF, afin de centraliser et consolider toutes les données de l'exploitation, de superviser et planifier la gestion du service, de la ressource au robinet, de **proposer aux exploitants des stratégies** qui optimisent la consommation d'énergie, l'impact sur l'environnement et les coûts d'exploitation.

Pour Antoine Frérot, PDG de Veolia, « *Le plus grand service d'eau en France méritait le meilleur de la technologie. Avec le ServO nous réalisons une avancée majeure pour nos métiers, pour la maîtrise des grands services d'eau urbains, mais aussi pour la prévention des risques et l'interaction de nos activités avec les enjeux environnementaux et sociétaux des grandes métropoles* ».

Innovation majeure, rassemblant et traitant en temps réel des flux considérables de données – *big data* – (données mesurées, calculées, simulées ou prévisionnelles, provenant des usines, du réseau ou de l'historique de l'exploitation), le ServO constitue **un saut qualitatif et une référence mondiale** pour la gestion d'un grand service d'eau métropolitain. « *Cette innovation* – déclare André

Santini – conforte le leadership technologique du SEDIF en tant que service public d'eau au sein du Grand Paris, attaché à la satisfaction de ses usagers comme à la pérennité d'une gestion alliant transparence et performance, pour un coût maîtrisé ».

Le ServO a été officiellement inauguré **ce 14 octobre 2016** par André Santini, Président du SEDIF, ancien Ministre, Député-maire d'Issy-les-Moulineaux et Vice-président de la Métropole du Grand Paris, et Antoine Frérot, Président-directeur général de Veolia.

...

Le Syndicat des Eaux d'Ile-de-France, établissement public créé en 1923, est l'autorité organisatrice de la production et de la distribution de l'eau potable pour 150 communes en Ile-de-France. Ses usines, références mondiales pour leurs dimensions et leur niveau technologique, sont situées sur les grands cours d'eau franciliens : la Seine (Choisy-le-Roi), la Marne (Neuilly-sur-Marne), l'Oise (Méry-sur-Oise). Elles produisent annuellement 240 milliards de litres, distribués à travers 8600 kilomètres de canalisations, à 4,5 millions d'habitants. L'exploitation et la gestion du service sont déléguées depuis 2010 à Veolia Eau d'Ile-de-France, filiale du groupe Veolia, dans le cadre d'une délégation de service public d'une durée de 12 ans.

Le groupe **Veolia** est la référence mondiale de la gestion optimisée des ressources. Présent sur les cinq continents avec plus de 174 000 salariés, le Groupe conçoit et déploie des solutions pour la gestion de l'eau, des déchets et de l'énergie, qui participent au développement durable des villes et des industries. Au travers de ses trois activités complémentaires, Veolia contribue à développer l'accès aux ressources, à préserver les ressources disponibles et à les renouveler.

En 2015, le groupe Veolia a servi 100 millions d'habitants en eau potable et 63 millions en assainissement, produit 63 millions de mégawattheures et valorisé 42,9 millions de tonnes de déchets. Veolia Environnement (Paris Euronext : VIE) a réalisé en 2015 un chiffre d'affaires consolidé de 25 milliards d'euros.
www.veolia.com

Contacts

Relations Presse Groupe Veolia

Laurent Obadia – Sandrine Guendoul

Stéphane Galfré – Marie Bouvet

Tél. : +33 (0)1 71 75 19 27

stephane.galfre@veolia.com