

Bilan des émissions de gaz à effet de serre

Veolia – activité Eau France

Description des personnes morales concernées

Au titre du présent bilan réglementaire, Veolia - activité Eau France regroupe les trois sociétés Compagnie Générale des Eaux, Compagnie des Eaux et de l'Ozone et Générale des Eaux Guadeloupe.

Raison sociale	Veolia Eau – Compagnie Générale des Eaux (VE-CGE)	Compagnie des Eaux et de l'Ozone (CEO)	Générale des Eaux Guadeloupe (GDEG)
Code NAF	3600Z	3600Z	3600Z
Code SIREN	572 025 526	775 667 363	342 397 270
Adresse siège social	169 Avenue Georges Clemenceau 92000 NANTERRE	169 Avenue Georges Clemenceau 92000 NANTERRE	18 Zac de Houelbourg III - Zone Voie Verte - 97122 BAIE MAHAULT 342 397 270 RCS POINTE A PITRE
Nombre de salariés	8 645 collaborateurs	1385 collaborateurs	369 collaborateurs
Description sommaire de l'activité	VEOLIA Activité Eau France est spécialisé dans la gestion des services d'eau, de dépollution et de valorisation des eaux usées pour les collectivités publiques et pour les industriels.		
Mode de consolidation	opérationnel		
Schéma des périmètres organisationnels de la PM retenu	La personne morale Veolia Activité Eau France regroupe les trois sociétés associées aux SIREN cités ci-dessus : Compagnie Générale des Eaux, Compagnie des Eaux et de l'Ozone et Générale des Eaux Guadeloupe.		
Description du périmètre opérationnel retenu	Le périmètre du bilan GES comprend le Scope 1 (à l'exception du poste 5), le Scope 2 (poste 6), et le scope 3 (postes 8, 9, 11, 12, 19 et 24).		

Année de reporting de l'exercice et année de référence

L'année de *reporting* correspond à l'année civile 2014.

L'année de *référence* correspond à l'année civile 2011.

Bilan des émissions de GES

Le **tableau 1** suivant présente le bilan des émissions de gaz à effet de serre associées à l'activité de la personne morale pour l'année de reporting et l'année de référence.

Emissions directes de GES

Les émissions directes de GES sont générées par les sources fixes et mobiles de combustion nécessaires aux activités de la personne morale, associées à des équipements contrôlés par l'entité. En 2014, le scope 1 totalise **85 592 tCO₂eq**, en baisse de 4% par rapport à 2011.

- Emissions des sources fixes de combustion

Les sources fixes de combustion correspondent aux émissions générées par l'utilisation de combustibles nécessaires aux opérations des procédés de l'activité. En 2014, ce poste représente 27 182 tCO₂eq, en baisse de 10% par rapport à 2011. Ce poste contribue ainsi pour **32%** des émissions reportées sur le scope 1 en 2014.

- Emissions des sources mobiles de combustion

Les sources mobiles de combustion correspondent aux carburants consommés par les véhicules contrôlés par l'entité. Sur l'exercice 2014, ce poste représente 41 666 tCO₂eq, en baisse de 8% par rapport à 2011. Ce poste correspond à **49%** des émissions reportées sur le scope 1 en 2014.

- Emissions directes des procédés hors énergie

Les émissions directes des procédés hors énergie correspondent aux émissions de CO₂ associé à la dégradation du méthanol, utilisé dans les processus de dénitrification pour le traitement de l'azote dans les eaux usées. Ces émissions totalisent 7 136 tCO₂eq en 2014, en augmentation de **67%** par rapport à 2011. Ce poste contribue à 8% des émissions reportées sur le scope 1.

- Emissions directes fugitives

Les émissions fugitives correspondent aux émissions de méthane et de protoxyde d'azote, générées par les procédés de traitement biologique des eaux usées, ce poste totalise 9 608 tCO₂eq en 2014, en légère hausse de 3% pour rapport à 2011. Ce poste contribue à **11%** des émissions reportées sur le scope 1.

Emissions indirectes de GES associées à la production d'énergie consommée (scope 2)

Les émissions indirectes associées à la production d'électricité consommée totalisent 145 784 tCO₂eq, soit 1.6 fois les émissions reportées sur le scope 1, en légère hausse de 5% par rapport à 2011.

Autres émissions indirectes de GES (Scope 3 optionnel)

- **Les émissions indirectes du scope 3, environ 68 000 tonnes CO₂eq par an**, diminuent globalement de 3%, principalement du fait de la réduction associée à l'utilisation des produits vendus (chauffage de l'eau chaude sanitaire), qui diminue avec la réduction des volumes d'eau potable utilisés.

- Emissions liées à l'énergie non incluses dans les scope 1 et 2 :

Ce poste totalise 67 814 t CO₂eq en 2014, en hausse de 3% par rapport à 2011 et contribue au scope 3 à hauteur de 4%.

- **Achats de produits ou services**

Ce poste correspond aux achats de produits chimiques nécessaires aux activités de traitement, ainsi qu'aux achats d'eau potable à des tiers et au déversement d'eaux usées dans des réseaux ou usines exploités par des tiers. En 2014, ce poste totalise 127 822 tCO₂eq, en hausse de 6% par rapport à 2011. Ce poste contribue à **7%** des émissions reportées dans le scope 3.

- **Déchets**

L'élimination des boues d'épuration et le traitement des graisses, sables et refus de dégrillage récupérés en station d'épuration génère 112 581 tCO₂eq en 2014, en hausse de 11% par rapport à 2011. Ce poste contribue à **6%** des émissions reportées dans le scope 3.

- **Transport de marchandise amont**

En 2014, le transport des produits chimiques utilisés par les procédés de traitement génère 7 212 tCO₂eq, en hausse de 13% par rapport à 2011. Ce poste contribue à hauteur de **0.4%** aux émissions reportées dans le scope 3.

- **Déplacements professionnels**

Les émissions de CO₂ associées aux déplacements professionnels s'élèvent à 8 785 tCO₂eq en 2014, soit **0.5%** des émissions reportées dans le scope 3. Ce poste n'était pas évalué en 2011.

- **Utilisation de produit vendu**

Une fraction de l'eau potable vendue est chauffée pour produire de l'eau chaude sanitaire. La quantité d'énergie utilisée pour ce chauffage génère 1 369 467 tCO₂eq en 2014, soit **78%** des émissions reportées dans le scope 3, en baisse de 5% par rapport à 2011.

- **Déplacement domicile travail**

Les trajets effectués par les salariés entre leur lieu de travail et leur domicile représentent 15 280 tCO₂ en 2014, soit **1%** des émissions reportées dans le scope 3, en baisse de 39% par rapport à 2011.

- **Autres émissions indirectes**

Ce poste correspond aux émissions de méthane et de protoxyde d'azote émises par la dégradation en rivière de la matière organique et de l'azote rejetée en sortie des stations d'épuration. En 2014, ces émissions s'élèvent à 57 926 tCO₂eq, soit **3%** des émissions reportées dans le scope 3, en baisse de 13% par rapport à 2011.

catégories d'émissions	Postes d'émissions	Emissions GES (en Tonnes CO2 eq)												Différence 2011/2014	
		2014						2011, année de référence							
		CO2	CH4 Fossile	CH4 Biogénique	N2O	Total	CO2 b (CO2 issu de la biomasse)	CO2	CH4 Fossile	CH4 Biogénique	N2O	Total	CO2 b (CO2 issu de la biomasse)		TCO2e
Emissions directes - OBLIGATOIRE (scope 1)	1 - Emissions directes des sources fixes de combustion	15 892	35	-	11 255	27 182	70 958	17 174	43	-	13 074	30 291	78 204	-	3 109
	2 - Emissions directes des sources mobiles à moteur thermique	41 347	24	-	295	41 666	-	44 736	26	-	320	45 081	-	-	3 415
	3 - Emissions directes des procédés hors énergie	7 136	-	-	-	7 136	-	4 260	-	-	-	4 260	-	-	2 876
	4 - Emissions directes fugitives	-	-	4 156	5 452	9 608	-	-	-	4 120	5 177	9 298	-	-	310
	5 - Emissions issues de la biomasse (sols et forêts)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Sous total	64 375	59	4 156	17 002	85 592	70 958	66 170	69	4 120	18 571	88 930	78 204	-	3 339
Emissions indirectes associées à l'énergie - OBLIGATOIRE (scope 2)	6 - Emissions indirectes liées à la consommation d'électricité	-	-	-	-	145 784	-	-	-	-	-	138 256	-	-	7 528
	7 - Emissions indirectes liées à la consommation de vapeur, chaleur ou froid	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Sous total	-	-	-	-	145 784	-	-	-	-	-	138 256	-	-	7 528
Autres émissions indirectes - FACULTATIF (scope 3)	8 - Emissions liées à l'énergie non incluses dans les catégories « émissions directes de GES » et « émissions de GES à énergie indirectes »	12 051	1 887	-	422	67 814	-	12 786	2 169	-	456	66 105	-	-	1 710
	9 - Achats de produits ou services	-	-	-	-	127 822	-	-	-	-	-	120 546	-	-	7 276
	10 - Immobilisations de biens	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	11 - Déchets	10 704	24 903	4 495	71 610	112 581	31 397	7 884	12 029	3 835	75 091	101 356	-	-	11 225
	12 - Transport de marchandises amont	6 994	128	-	89	7 212	-	6 204	114	-	79	6 397	-	-	815
	13 - Déplacements professionnels	-	-	-	-	8 785	-	-	-	-	-	-	-	-	8 785
	14 - Franchise amont	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	15 - Actifs en leasing amont	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	16 - Investissements	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	17 - Transport des visiteurs et des clients	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18 - Transport des marchandises aval	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19 - Utilisation des produits vendus	-	-	-	-	1 369 467	-	-	-	-	-	1 444 651	-	-	75 184
	20 - Fin de vie des produits vendus	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	21 - Franchise aval	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	22 - Leasing aval	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	23 - Déplacement domicile travail	-	-	-	-	15 280	-	-	-	-	-	25 252	-	-	9 972
24 - Autres émissions indirectes	-	-	33 412	24 515	57 926	-	-	-	36 938	29 461	66 400	-	-	8 473	
Sous total	29 750	26 919	37 907	96 636	1 766 887	31 397	26 874	14 312	40 773	105 088	1 830 707	-	-	63 820	

Tableau 1 : Bilan des émissions de GES (tCO2eq.)

Emissions évitées

Les eaux usées issues du réseau d'assainissement ou de station d'épuration peuvent être valorisées comme une ressource de récupération sous différentes formes (énergie, matière,...) en particulier pour produire des fertilisants agricoles et de l'énergie, permettant ainsi d'éviter d'émettre des GES.

Le **Tableau 2** reporte les principales émissions évitées grâce à l'activité Eau France de Veolia.

Tableau 2 : Emissions évitées

		2014	2011	Différence
catégories d'émissions	Postes	Total (TCO2e)	Total (TCO2e)	Total (TCO2e)
Emissions indirectes associées à l'énergie	6 - Emissions indirectes liées à la consommation d'électricité	1 772	443	1 330
	7 - Emissions indirectes liées à la consommation de vapeur, chaleur ou froid	607		607
	Sous total	2 379	443	1 937
Autres émissions indirectes*	11 - Déchets	47 278	57 559	- 10 281

a. Vente d'électricité issue des boues de STEU

La digestion des boues issues de stations de traitement des eaux usées (STEU) permet de produire du biogaz¹ qui peut être valorisé notamment sous forme d'électricité, et vendu sur le réseau électrique, évitant ainsi d'émettre une quantité de GES équivalente à la production de l'électricité vendue. Le développement de cette voie de valorisation entre 2011 et 2014 a permis d'éviter environ 1 330 t CO2eq supplémentaires en 2014 par rapport à 2011. Une faible part de ces émissions évitées est également attribuable à une production d'électricité issue d'énergies renouvelables autre que le biogaz et revendue sur le réseau.

b. Récupération de chaleur dans les eaux usées

Energido, la solution de récupération de chaleur issue des eaux usées (brute et traitée) développée par Veolia depuis 2012 permet de valoriser les eaux usées en énergie de récupération pour répondre aux besoins de chauffage ou de rafraîchissement d'un éco-quartier ou de divers bâtiments (<http://www.plateformesolutionsclimat.org/solution/des-eaux-usees-produisent-de-lenergie-avec-energido/>).

Cette solution innovante répond aux enjeux environnementaux de transition énergétique et permet à la fois la promotion d'énergies renouvelables et la performance énergétique.

¹ Depuis juin 2014, la réglementation autorise l'injection de biogaz épuré issu de boues de STEU dans le réseau de gaz naturel - décret n° 2011-1597 du 21 novembre 2011 et arrêté du 23 novembre 2011 fixant les conditions d'achat du biométhane injecté dans les réseaux de gaz naturel, modifiés respectivement par décret et arrêté en date du 24 juin 2014. Veolia activité Eau France a plusieurs projets en cours.

Cette énergie renouvelable et de récupération (EnR&R) permet ainsi d'éviter la consommation d'énergie fossile équivalente à la quantité d'énergie valorisée pour produire la chaleur récupérée. Environ 600 t CO₂eq par an sont ainsi évitées grâce à cette solution innovante en 2014.

c. Valorisation agricole des boues d'épuration

Les boues d'épuration peuvent être directement épandues sur des champs comme fertilisant, ou préalablement compostées, puis épandues ; ce qui permet d'éviter l'utilisation de fertilisants issus de l'industrie chimique. Cette pratique permet également de favoriser le stockage du carbone dans les sols (bénéfice non quantifié comme émissions évitées à ce jour). En 2014, cette voie de valorisation des boues a permis d'éviter près de 47 000 tonnes CO₂eq, en baisse de 18% par rapport à 2011.

Cette diminution s'explique par l'augmentation de la quantité de boues compostées par rapport aux boues directement épandues. La filière de compostage se développe en effet car elle permet une meilleure hygiénisation des boues et limite les problématiques d'odeurs. Le compostage nécessite en revanche d'utiliser davantage d'énergie qu'un épandage direct, et les boues compostées contiennent moins de nutriments que les boues « brutes », d'où une quantité d'émissions de GES évitées inférieure pour une valorisation sous forme de compost par rapport à un épandage direct.

Appréciation sur les incertitudes

Les incertitudes proviennent d'une part de l'incertitude associées aux données d'activités, et d'autre part de l'incertitude portant sur les facteurs d'émissions utilisés. Le **tableau 3** récapitule les niveaux d'incertitudes associés aux facteurs d'émissions utilisés pour chaque poste.

Tableau 3 : Estimation des incertitudes

Poste	Facteur d'Emission	Données d'activité	Incertitude totale
1 – Sources fixes de combustion	5%	5%	10%
2 – Sources mobiles de combustion	10%	5%	15%
3 – Procédés hors énergie	10%	10%	20%
4 – Emissions fugitives	50%	10%	60%
6 – Electricité	10%	5%	15%
8 – Autres émissions énergie	10%	5%	15%
9 - Achats de produits ou services	50%	10%	60%
11 – Déchets	70%	10%	80%
12 – Transport de marchandises	60%	50%	110%
13 – Déplacement professionnels	50%	10%	60%
19 – Utilisation des produits vendus	30%	20%	50%
23 – Déplacement domicile travail	10%	50%	60%
24 – Autres émissions indirectes	50%	20%	70%

L'incertitude associée aux données d'activité brutes (postes 1, 2, 6 et 8) est faible car ces dernières sont associées à des quantités mesurables et font l'objet d'un suivi comptable.

Bilan des émissions de gaz à effet de serre Veolia – activité Eau France

Ces données sont en effet enregistrées dans le cadre du *reporting* environnemental annuel de Veolia. Elles sont donc mesurées et collectées sur les sites chaque année, et vérifiées en interne à différents niveaux de l'organisation (site, business unit, international). Ces données sont par ailleurs examinées par un auditeur externe agréé.

Les postes 3, 4, 9, 10 et 13 font également intervenir des données d'activités brutes, ces dernières ne sont en revanche pas soumises au même processus d'audit et sont considérées comme légèrement plus incertaines.

Enfin les postes 12, 19, 23 et 24 croisent des données d'activités et des hypothèses de calculs qui permettent d'obtenir une estimation des émissions associées mais revêtent d'avantage d'incertitudes.

L'incertitude associée aux facteurs d'émission est en revanche plus variable, d'assez faible pour les processus de combustion maîtrisés par l'activité, à très importante pour les postes faisant intervenir des processus biologiques tels que les émissions fugitives de CH₄ et de N₂O associés au traitement biologique des eaux usées ou à la gestion des boues d'épuration.

Exclusions

Aucun poste significatif n'a été exclu du bilan

Facteurs d'Emission (FE) et PRG utilisés

Le bilan présenté s'appuie sur les pouvoirs de réchauffement globaux (PRG) à 100 ans, publiés dans le 5^e rapport du GIEC, listés dans le tableau suivant.

Tableau 4 : Pouvoir de Réchauffement Globaux utilisées (tCO₂eq)

Gaz	PRG à 100 ans, 5 ^e rapport du GIEC
CO ₂	1
CH ₄ f	30
CH ₄ b	28
N ₂ O	265

Les facteurs d'émissions utilisés non issus de la base carbone sont répertoriés dans le tableau 5 :

Tableau 5 : Facteurs d'émissions non issus de la Base Carbone®

Poste d'émissions	Facteur d'émissions	Source
Incinération des boues	1.48 t CO ₂ b / t MS	Guide
	0.99 kg N ₂ O / t MS	Astee
Poste d'émissions	Facteur d'émissions	Source
Emissions directe des procédés hors énergie	1.374 kg CO ₂ / kg Méthanol dégradé	
Emissions fugitives associées aux traitements biologiques en station d'épuration	0.073 % N ₂ O / NTK abattu	Guide
	0.02% CH ₄ / DCO éliminée	Astee
Emissions fugitives de biogaz	0.5 % de CH ₄ produits est émis	Guide Astee

Poste d'émissions	Facteur d'émissions	Source
Achats de produits	7 kg CO2eq / kg Charbon Actif	Guide
	0.846 kg CO2eq / kg Chaux éteinte	Astee
	1.11 kg CO2eq / kg Chaux vive	
	0.744 kg CO2eq / kg Chlore Gazeux	
	0.36 kg CO2eq / kg Chlorure Ferrique à 40%	
	0.372 kg CO2eq / kg Hypochlorite de Sodium commercial	
	0.46 kg CO2eq / kg Polychlorure d'aluminium	

Evolution par rapport à l'année de référence

L'année de référence (2011) a été recalculée pour intégrer la mise à jour des facteurs d'émissions de la base carbone et les nouveaux PRG du dernier rapport du GIEC.

Le tableau 6 récapitule les principaux chiffres caractérisant l'évolution de l'activité entre 2011 et 2014.

On observe une légère diminution du nombre d'habitant desservis en eau potable et raccordés en eaux usées. Les volumes d'eau potable produits marquent une diminution plus importante que la diminution du nombre d'habitant desservis, en cohérence avec la réduction des volumes d'eau potable consommés par habitant depuis quelques années. Au contraire, les volumes d'eaux usées traitées augmentent de manière significative entre 2011 et 2014. Cela peut être expliqué par un important excès de pluviométrie observé en 2014, alors que l'année 2011 était plutôt déficitaire en précipitation.

Tableau 6 : Chiffres clés de l'activité en 2011 et 2014

Indicateur d'activité	Unité	2011	2014	Variation
Volumes d'eau potable produits	Milliards de m3	1,4	1,3	-7%
Volumes d'eaux usées traitées	Milliard de m3	1,2	1,3	+10%
Longueur du réseau d'eau potable exploité	Milliers de km	190	191	+1%
Longueur du réseau d'assainissement exploité	Milliers de km	67	68	+2%
Nombre d'habitants desservis en eau potable	Millions d'habitants	18	18	-1%
Nombre d'habitants raccordé en eau usées	Millions d'habitants	17	16	-2%

Compte tenu de l'interdépendance des différents facteurs qui contribuent au bilan global, il n'est pas envisageable de décomposer précisément l'évolution de chacun des postes d'émissions entre l'évolution de l'activité et l'évolution des pratiques liées aux actions mises en œuvre pour limiter les émissions de GES.

Les variations observées sur la plupart des postes d'émissions apparaissent en lien avec la variation annuelle de l'activité.

On observe une tendance globale de diminution de la quantité d'eau potable consommée par habitant, qui se traduit par une réduction globale des quantités d'énergie associées à l'activité eau potable, et en particulier par une réduction des émissions associées à l'utilisation des produits vendus dans le scope 3.

On note également une diminution tendancielle des émissions directes des sources mobiles à moteur thermique (-8%), alors que la longueur des réseaux exploités, principale donnée d'activité expliquant les distances parcourus en véhicules, est en légère augmentation.

Par ailleurs l'augmentation de la quantité globale d'électricité consommée (+5%) imputable à l'activité de gestion des eaux usées, s'explique par l'importante pluviométrie observée durant l'année 2014, qui implique une utilisation accrue des pompes dans les réseaux d'assainissement et les stations de traitement des eaux usées.

Plan d'actions

Les émissions associées à la consommation d'électricité et aux sources mobiles à moteur thermique correspondent aux postes majeurs des scopes 1 et 2, sur lesquels des leviers d'action de réduction tangibles peuvent être mise en œuvre. Le **tableau 7** suivant récapitule les actions de réduction significatives prévues sur la période 2015-2017. Certaines ont été entamées dans la période précédente.

Tableau 7 : Synthèses des actions majeures envisagées sur la période 2015-2017

Nature de l'action	Détails	Impact anticipé	
		Donnée d'activité	tCO2eq
Management global	9 Engagements Développement Durable Maintien des certifications environnementales et énergie	Non quantifié	
Maîtrise des consommations électriques des opérations	Plan d'optimisation visant à réduire les consommations des principaux postes de dépenses en électricité sur les opérations des activités de production, de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées (pompage, aération, agitation, utilités et procédés)	70 GWh	4200
Optimisation de l'éclairage des bâtiments	Remplacement des points lumineux classiques par des LEDs, mise en place d'une domotique dans les bureaux et sites importants STEU et UP non encore équipés	13 GWh	780
Régulation du chauffage des bâtiments	Optimisation du pilotage de la température en et hors présence de personnel, mise en place de sondes externes, incitations comportements individuels	7 GWh	420
Maîtrise des consommations de carburants des véhicules	Réduction du nombre de véhicules, suivi des consommations, réduction du nombre de km par ordre d'intervention (optimisation)	6.5 GWh	2100
	Réduction des déplacements par solutions de covoiturage, visioconférences, conférences téléphoniques et télétravail	Non quantifié	

Bilan des émissions de gaz à effet de serre
Veolia – activité Eau France

Maîtrise des consommations de carburants des véhicules	Formation à l'éco-conduite et installation d'équipements de suivi Déploiement d'un dispositif de suivi de la consommation pour fiabiliser le reporting, et orienter les formations à l'éco-conduite vers les candidats à fort potentiel d'amélioration	6.5 GWh	2100
Plan de maîtrise des produits chimiques	Etablissement d'un plan de maîtrise et d'optimisation de la consommation de produits chimiques utilisés par les opérations	Non quantifié à ce jour	
Plan d'optimisation de la gestion des boues de STEU	Etablissement d'un plan visant à promouvoir la valorisation des boues issues de stations de traitement des eaux usées	Non quantifié à ce jour	
Consommations d'eau chaude	Sensibilisation des consommateurs sur la consommation d'eau chaude et plus généralement sur l'eau et le dérèglement climatique	Non quantifié à ce jour	
Programmes de recherche et d'optimisation	Optimisation GES, empreinte environnementale	Non quantifié à ce jour	

L'ensemble des actions quantifiées envisagées vise donc à réduire les émissions de GES de 9 600 tCO₂eq d'ici fin 2017, soit une réduction de 4.3 % des émissions des Scope 1 et 2, par rapport à l'année 2014 reportée. Les actions non quantifiées feront l'objet d'une évaluation et viendront s'y ajouter.

Adresse du site Internet où est mis à disposition le bilan d'émissions de GES

<http://www.veolia.fr/BEGES/Article75>

Responsable du suivi : Muriel Chagniot
 Fonction : Coordinatrice développement durable
 Adresse : 169 Avenue Georges Clemenceau, 92735 Nanterre Cedex
 Tel : 01 49 24 32 92
 Mail : muriel.chagniot@veolia.com

Adresse d'envoi en préfecture :

Société	Siège	Service compétent	Adresse mail
Veolia Eau - CGE	Nanterre (92000)	DRIEE Ile de France	bilan-GES-idf@developpement-durable.gouv.fr
CEO	Nanterre (92000)	DRIEE Ile de France	bilan-GES-idf@developpement-durable.gouv.fr
CG Guadeloupe	Baie Mahault (97122)	DEAL Guadeloupe	mdd.deal-guadeloupe@developpement-durable.gouv.fr