

# Éco d'Eau

## Charte d'engagements volontaires

### Préambule

Le climat de la France change, et la disponibilité de l'eau se réduit. L'exception devient la norme, et nous devons nous adapter.

Eco d'eau est une initiative qui permet à tous - collectivités, entreprises, associations, citoyens, ... - de s'engager pour préserver la ressource en eau.

La mobilisation de l'ensemble de ces acteurs est essentielle pour contribuer à transformer durablement notre rapport à l'eau et contribuer à 4 objectifs majeurs :

- **Pour les territoires** : sécuriser chaque territoire dans son approvisionnement en eau et éviter les crises ;
- **Pour le vivre-ensemble** : garantir à chacun un accès durable à l'eau et éviter les conflits entre les usages ;
- **Pour l'écologie** : respecter la nature et y laisser l'eau nécessaire à ses équilibres ;
- **Pour l'économie** : assurer aux acteurs économiques la viabilité de leurs activités en réduisant leur dépendance à l'eau.

Les organisations sont des acteurs essentiels qui peuvent intervenir dans le déploiement de bonnes pratiques à deux titres :

- **En tant qu'employeur** par des actions de sensibilisation auprès de leurs salariés (mais aussi de leurs partenaires, habitants, clients, fournisseurs, ...).
- **En tant que consommateur responsable** par des actions de modération de leur utilisation d'eau.

**S'associer à Eco d'Eau, c'est rejoindre une communauté d'acteurs dont les engagements conjugués peuvent avoir un véritable impact.**

**C'est l'occasion d'impulser une dynamique interne, de contribuer par ses efforts à un impact collectif, et de rendre ses engagements plus visibles.**

## Objet

Par la signature de la présente charte, Veolia, représentée par Jean-François Nogrette, en qualité de Directeur de la zone France et déchets spéciaux Europe, souhaite marquer son implication en faveur de la préservation de la ressource en eau. Elle choisit de concrétiser cet engagement en particulier par la réalisation des actions ci-dessous identifiées, qui lui permettront d'y prendre une part active.

Son premier engagement passe dans la sensibilisation de ses parties prenantes, et d'abord ses salariés, aux gestes de préservation de l'eau. Pour cela, Eco d'Eau fournit au partenaire tout le soutien pédagogique nécessaire, et notamment un kit de communication.

## L'engagement d'une démarche structurelle de sobriété d'usage de l'eau

Le signataire est parfaitement informé que son engagement dans les démarches de sensibilisation Eco d'Eau ne saurait se substituer à un engagement structurel et mené tout au long de l'année pour modérer son utilisation d'eau.

De telles actions structurelles sont fondamentales pour satisfaire de manière équilibrée et durable aux besoins en eau des différents usages.

**Après avoir déjà réduit ses prélèvements de près de 30% au cours des 20 dernières années, Veolia se propose ainsi d'aller encore plus loin en se fixant l'ambition de garantir, en France, l'effacement hydrique de ses services d'ici 10 ans - autrement dit, de rendre à la nature autant d'eau que ce qu'elle y prélève.**

Veolia prélève chaque année 1600 milliards de litres d'eau dans le milieu naturel, et en rejette 1300 milliards. Nous prélevons ainsi 300 millions de m<sup>3</sup> de plus que ce que nous rejetons. Avec l'objectif d'effacement, nous ambitionnons de réduire cet écart global à 0 d'ici 10 ans.

Pour cela, Veolia mobilisera les leviers d'un pilotage renforcé des réseaux, de l'accompagnement des consommateurs dans la sobriété des usages et du déploiement du recyclage des eaux usées, dans les villes, les campagnes et les sites industriels - à commencer par les siens.

Concrètement, Veolia se fixe l'objectif de :

- > **Baisser ses prélèvements en eau de 25% d'ici 10 ans**, soit -50% depuis 1990 et l'équivalent de la consommation des 18 premières villes françaises, de Paris à Angers ;
- > **Porter à 25% le recyclage de l'eau sur les usines d'eau potable (d'ici 5 ans) ;**

- > **Réduire de 40% supplémentaires les fuites existantes sur les canalisations**, pour un maximum de territoires en-dessous de 10% de fuites ;
- > **Accompagner les Français approvisionnés par Veolia dans la sobriété des usages**, pour contribuer à atteindre l'objectif national fixé par le gouvernement en la matière ;
- > **Atteindre 15% de recyclage des eaux usées** sur le cycle de l'assainissement, soit l'équivalent de l'Espagne ;
- > **Montrer l'exemple avec ses sites industriels pour y porter la part de recyclage des eaux usées à 30%** et optimiser les process ;
- > **Accompagner les agriculteurs dans leurs besoins de sobriété.**

## En parallèle, Veolia mobilise ses parties prenantes autour de l'enjeu de préservation de l'eau

- **Mobiliser les 51 000 collaborateurs de Veolia en France autour d'Eco d'eau**  
→ en communiquant un message de la Direction de Veolia pour porter à la connaissance des collaborateurs le dispositif Eco d'Eau et les mobiliser à adopter une consommation responsable. En les alimentant régulièrement avec des communications spécifiques sur les éco-gestes à adopter au travail, comme à la maison.
- Agir auprès de l'écosystème de Veolia :
  - **En proposant à ses clients et à ses parties prenantes de participer à l'initiative Eco d'Eau ;**
  - **En relayant l'initiative Eco d'Eau** via une information diffusée par mail à **1 million d'abonnés aux services de l'eau opérés par Veolia**, ainsi que **dans les 300 agences d'accueil des consommateurs des services d'eau;**
  - **En diffusant des éco-gestes** via une campagne social media et une application mobile ;
  - **En dédiant un quizz à la problématique de la sécheresse dans l'application Culture Green** pour mobiliser la communauté de toutes celles et ceux qui se posent des questions et qui souhaitent agir en faveur de la transformation écologique.

### Communication

Les engagements des partenaires d'Eco d'eau seront valorisés auprès des médias. L'attention des médias porte sur les exemples concrets d'engagements des partenaires.

Si une opportunité se présentait, souhaitez-vous être contacté pour témoigner sur votre engagement?

X Oui  Non

Souhaitez-vous que le logo de votre collectivité soit inséré sur le site [ecodeau.org](https://ecodeau.org), dans la rubrique « partenaires » ?

X Oui  Non

**Fait à Aubervilliers, le 29 mars 2023**

A handwritten signature in black ink, consisting of several vertical strokes and a horizontal line crossing them, representing the name Jean-François Nogrette.

**Jean-François NOGRETTE**

**Directeur de la Zone France & Déchets Spéciaux Europe  
VEOLIA**